

Principais Marcos da História da Vodafone Portugal

A Vodafone inaugurou a sua actividade comercial a 18 de Outubro de 1992, enquanto Telecel, disponibilizando de imediato ao público um serviço de comunicações celulares GSM totalmente operacional e cobrindo, na altura, 57% do território e 83% da população nacional. Com a entrada em funcionamento da nossa rede celular, exactamente um ano após a obtenção da licença de exploração, estabelecemos então o recorde mundial da instalação mais rápida de uma rede GSM.

Em Portugal somos, desde o início da nossa actividade, uma referência no mercado nacional de telecomunicações e líderes em inovação, imagem de marca e em orientação e satisfação dos Clientes.

Apresentamos neste documento os principais acontecimentos que marcaram a história da nossa Empresa, desde 1991, até hoje. Para conhecer o perfil da Vodafone em maior detalhe consulte o website www.vodafone.pt.

1991

- Em 15 de Maio é constituída a Telecel apresentando como principais accionistas o grupo Amorim, o grupo Espírito Santo e a Pacific Telesis (Air Touch)
- Entrega ao ICP da proposta de candidatura a uma licença para operar uma rede celular digital em Portugal. Na proposta a Telecel:
 - > Assume o compromisso de garantir uma cobertura de rede de 90% da população até 1993 e de 99% até 1996
 - > Compromete-se com um plano de investimentos igualmente exigente que prevê um investimento durante os 15 anos da licença superior a 500 milhões de euros
 - > Estima uma taxa de penetração dos serviços móveis de 8% nos 15 anos seguintes
- Atribuição à Telecel da segunda licença GSM em Portugal. O operador incumbente encontrava-se no mercado nacional havia 3 anos

1992

- Telecel inaugura o seu serviço comercial. A taxa de penetração do serviço móvel em Portugal ronda os 0,3% (~30.000 Clientes no mercado)
- Telecel é a primeira Empresa em Portugal a oferecer um Serviço de Apoio ao Cliente disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Telecel e a alemã D2 são pioneiras na introdução do serviço GSM na Europa
- Com a entrada em funcionamento da rede celular, exactamente um ano após a obtenção da licença de exploração, é estabelecido o recorde mundial da instalação mais rápida de uma rede GSM
- Telecel lança, em exclusivo, o primeiro telemóvel verdadeiramente portátil, o Ericsson GH172

1993

- A Rede da Telecel é líder em cobertura e qualidade e a sua cobertura abrange mais de 80% da área geográfica do país e 90% da população nacional
- Telecel firma acordos de Roaming com os principais operadores europeus
- A Telechamada, operador de paging detido na totalidade pela Telecel e cujo serviço se iniciou igualmente em Outubro de 1992, completa também o seu primeiro ano inteiro de actividade

1994

- Segundo ano de serviço ao público: Cash Flow Operacional positivo e liderança do mercado em número de Clientes (88.568)
- Lançamento do serviço Seguro de Equipamento
- Telecel lança o serviço de Assistência Expresso que garante a substituição, no momento, de um equipamento avariado, até à data da sua reparação e devolução
- Lançamento da Caixa de Serviço Telecel
- Telecel continua a expandir a sua rede de lojas próprias com a abertura da loja no seu edifício Sede

- Serviço de Apoio a Clientes atende 600.000 chamadas no ano e lança duas linhas de atendimento específico: 1ª Linha (destinada aos melhores Clientes) e linha de Recuperação (para Clientes desactivados)
- Telecel apresenta clara vantagem relativamente à concorrência, em termos de inovação, cobertura e qualidade da rede
- 94% da população portuguesa e mais de 86% do território nacional estão abrangidos pela cobertura Telecel

1995

- Início da cobertura Telecel na Região Autónoma da Madeira
- Rede Telecel cobre quase 100% da população em Portugal Continental
- Telecel continua a lançar serviços inovadores como o serviço Aviso Inteligente de Mensagens que alerta, automaticamente, os Clientes para a existência de novas mensagens na sua caixa postal, e o serviço de Chamadas em Conferência
- Lançamento do serviço 1818 Lista Telefónica da Telecel
- Lançamento do serviço Móvel de Dados e do serviço Móvel de Fax
- Lançamento do serviço de Mensagens Curtas (SMS) para os Clientes de serviços pós-pagos
- Lançamento do KIT SIM Telecel para uma adesão ao serviço mais simples, autónoma e sem burocracias
- Criação do primeiro Cash & Carry da Telecel
- Telecel apresenta pela primeira vez Resultados Líquidos positivos

1996

- Telecel reforça a capacidade da sua Rede, sobretudo nas zonas urbanas
- Lançamento da Vitamina T, o inovador serviço pré-pago da Telecel
- OPV bem sucedida (39% do capital). Preço da oferta fixado em 3,97 euros. AirTouch detém 51% do capital da Empresa
- Telecel patrocina os 3 maiores Clubes nacionais de Futebol
- Marca Telecel atinge 98,5% de Notoriedade
- Telecel é pioneira no lançamento do serviço TeleMultibanco que permite aos Clientes efectuarem consultas e transacções bancárias a partir do seu telemóvel

1997

- Telecel lança várias Vitaminas. A Vitamina K destinada a um segmento de mercado muito jovem – entre os 8 e os 15 anos – para quem as novas exigências de comunicação se revelam cada vez mais importantes, pela necessidade de estar em contacto com os pais ou familiares. A Vitamina R apresentava as mesmas características da Vitamina T, mas com imagem, funcionalidades e condições de utilização adequadas ao segmento jovem (25% de desconto entre Vitaminas). A Vitamina P era o serviço pré-pago vocacionado para os utilizadores mais frequentes do segmento profissional
- Início da cobertura de rede Telecel na Região Autónoma dos Açores
- Telecel lança o serviço VitaConsulta – 1799 permitindo aos Clientes Vitamina saber, através do telefone, qual o último dia em que podem carregar os seus cartões
- Telecel lança o serviço Chamadas Freqüentes, que permite a redução percentual do custo das comunicações efectuadas para uma lista de números, previamente, seleccionados pelo Cliente
- Pela primeira vez, a nível mundial, um serviço de comunicações móveis celulares pré-pago e sem mensalidade pode ser utilizado num país estrangeiro
- As Vitaminas da Telecel passam a dispor do serviço de Roaming em Espanha, através da rede Airtel
- Lançamento do serviço Correio@TELECEL que permite aos Clientes receberem correio electrónico nos seus telemóveis, via Internet
- Telecel oferece condições especiais de subscrição, utilização do serviço e aquisição de equipamentos celulares, aos membros da Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal (ACAPO)
- Telecel anuncia mais uma forma de contactar o Serviço de Apoio a Clientes e o Grupo de Suporte de Dados e Fax. Os Clientes passam assim, a poder também colocar as suas dúvidas e questões através de correio electrónico

1998

Março

- Telecel lança o serviço de informação financeira Reuters Telecel, acessível a partir do telefone celular, a todo o momento e em qualquer lugar. Este serviço, desenvolvido conjuntamente e em exclusivo pela Telecel e pela Reuters, permite consultar as cotações dos mais variados instrumentos financeiros, tais como acções, taxas de juro, câmbios e índices de bolsa

Maio

- Telecel é o primeiro operador português a oferecer a tecnologia EFR (Enhanced Full Rate), que permite uma qualidade de voz comparável à da rede fixa
- Telecel é o primeiro operador em Portugal a disponibilizar o seu serviço em GSM 1800 e a comercializar telefones que operam nas bandas de frequências 900 MHz e 1800 MHz
- Telecel lança o Cartão Duplo, que oferece, pela primeira vez, a possibilidade de utilização de dois números de telefone no mesmo cartão. Este produto permite ao Cliente usufruir de dois tipos de utilização – profissional e pessoal – com facturações separadas, serviços suplementares distintos e com a vantagem de só ter que utilizar um telefone

Junho

- Telecel conta com 1.000 Colaboradores em Portugal

Julho

- Telecel atinge 1 milhão de Clientes e celebra este marco com um concerto de Whitney Houston, no estádio de Alvalade.
- Telecel lança no mercado português um programa de fidelização inovador a nível mundial, o Clube Viva

Setembro

- Telecel lança o 1780 Despertar Com..., um serviço utilitário que permite aos Clientes acordarem com as notícias do dia, com a previsão meteorológica, com a voz de personalidades conhecidas ou com uma diversidade de sons e sotaques

Novembro

- Serviço de Apoio a Clientes da Telecel obtém a certificação de qualidade de acordo com a norma ISO 9002 em Portugal
- Telecel lança a Vitamina Light, um novo produto pré-pago que permite efectuar chamadas a 1 escudo por segundo, todos os dias da semana, a qualquer hora do dia, para todas as redes nacionais, móveis e fixas
- Telecel lança o Cartão Simples que, através da nova tecnologia SIM Toolkit, permite aos Clientes a utilização de novos menus com acesso directo aos serviços Telecel, sem necessidade de memorizar números ou comandos

Dezembro

- Telecel atinge 0,5 mil milhões de euros de Receitas Operacionais em Portugal

1999

Abril

- Telecel integra o serviço móvel com o serviço fixo e lança o MobiFix para o mercado residencial e o Voz Pri para as empresas
- Telecel disponibiliza nova solução de comunicações para empresas, capaz de integrar os terminais móveis e fixos. A solução NexiPri consiste na simulação de uma rede privada, constituída dentro da rede Telecel, permitindo a utilização integrada e transparente de todas as extensões telefónicas fixas e móveis da empresa

Maio

- Telecel anuncia a localização da sua nova Sede no Parque das Nações e convida alguns dos mais prestigiados arquitectos portugueses a participar num Concurso de Ideias, com vista à selecção do projecto final para a construção do novo edifício

Junho

- Telecel torna-se um fornecedor de serviços de Internet em Portugal, nas vertentes acesso (ISP) e conteúdos (Portal)
- Telecel entrega ao Instituto das Comunicações de Portugal (ICP) o pedido de atribuição de uma licença para a prestação do serviço fixo de telefone
- Telecel lança o serviço Euroconversor, um novo utilitário que permite aos Clientes efectuarem conversões monetárias, de escudos para euros e de euros para escudos, de uma forma simples e rápida

Setembro

- Com o serviço Roaming Total, os telefones Vitamina passam a poder ser utilizados em todos os países cobertos pelo serviço de Roaming da Telecel
- Telecel é o primeiro operador a lançar um serviço alargado de acesso gratuito à Internet em Portugal
- Serviço de Mensagens Escritas (SMS) da Telecel torna-se disponível também para os Clientes Vitamina
- Instituto das Comunicações de Portugal (ICP) atribui licença à Telecel para a prestação do serviço fixo de telefone, no âmbito do processo de liberalização total dos serviços de telecomunicações nacionais

Outubro

- No âmbito da alteração do Plano Nacional de Numeração, a Telecel disponibiliza, nas suas lojas, um sistema automático e gratuito de alteração dos números memorizados nos cartões SIM

Novembro

- Telecel apresenta, pela primeira vez em Portugal, um serviço de acesso à Internet a partir do telefone móvel utilizando o WAP (Wireless Application Protocol)

Dezembro

- Após a fusão da AirTouch Communications Inc. com a Vodafone Group Plc, a Telecel alterou o seu ano fiscal e de reporte para o período de 1 de Abril a 31 de Março, por forma a coincidir com o calendário financeiro e com as políticas de reporte do seu Accionista maioritário, Vodafone AirTouch

2000

Janeiro

- Telecel disponibiliza o seu serviço de Acesso Indirecto toq e Voz 1091 nas chamadas nacionais e internacionais de rede fixa
- No âmbito do programa exclusivo de reciclagem de baterias, todas as lojas Telecel passam a ter um pequeno recipiente especialmente concebido para o depósito de baterias

Fevereiro

- Os três operadores celulares – Telecel, TMN e Optimus – disponibilizam a utilização do serviço de Mensagens Escritas (SMS) entre as suas redes que, até então, era apenas disponibilizado dentro das próprias redes

Março

- Lançamento da Vitamina Zero, o produto pré-pago sem carregamentos obrigatórios
- Telecel lança dois novos produtos de acesso à Internet para empresas:
 - > NexiNet Com – para empresas que pretendam ligar a sua rede informática à Internet, através de uma ligação do tipo dial up e com endereços de IP fixos
 - > NexiNet Line – para empresas com necessidade de uma ligação permanente à Internet, através de uma linha dedicada

Abril

- Telecel apresenta o projecto de arquitectura da sua nova Sede, da autoria dos arquitectos Alexandre Burmester e José Carlos Gonçalves, que venceram o Concurso de Ideias lançado pela empresa, em Maio de 1999

Mai

- Telecel lança o Combi, em substituição do Kit SIM, no mercado português

Junho

- Telecel inicia a comercialização do seu serviço de Acesso Directo na rede fixa utilizando como principal suporte a tecnologia FWA (Fixed Wireless Access)

- Lançamento da Vitamina H, o pré-pago com possibilidade de escolha do período do dia em que as tarifas são mais baixas

Julho

- Telecel é a primeira a testar a nova tecnologia de transmissão de dados GPRS (General Packet Radio Service)

Setembro

- Telecel lança a YORN (Young Original Network), a primeira "rede" global e integrada de comunicações, entretenimento e conteúdos, vocacionada para a "geração multimédia"
- Telecel atinge 2 milhões de Clientes em Portugal
- Telecel entrega, na sede do Instituto das Comunicações de Portugal (ICP), em Lisboa, a sua proposta de candidatura para operar a tecnologia UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)

Outubro

- Constituição da TelecelOnline, uma empresa vocacionada para operar na área da Internet, detida a 100% pela Telecel
- Telecel e CFocus criam a CelFocus, para o desenvolvimento e comercialização de soluções de Customer Relationship Management (CRM) aplicadas ao sector das telecomunicações

Dezembro

- Telecel classifica-se em 1º lugar e obtém uma licença para operar a tecnologia UMTS em Portugal

2001

Janeiro

- Início do período de transição para a marca Vodafone com a marca dual Telecel Vodafone

Fevereiro

- Telecel Vodafone disponibiliza a tarifa única em roaming, através do serviço Eurocall
- Criação da Nexenter, o primeiro DIP (Datacenter Infrastructure Provider) a surgir em Portugal

Março

- Lançamento do serviço de Marcação Curta para acesso à Caixa Postal (123) e ao Serviço de Apoio a Clientes (16912) no estrangeiro

Abril

- Telecel Vodafone assina o contrato de patrocínio ao futebol do Sport Lisboa e Benfica
- Telecel Vodafone disponibiliza comercialmente a tecnologia GPRS (General Packet Radio Service) em Portugal
- Criação da Fundação Telecel Vodafone para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação. Com uma dotação inicial de um milhão de contos, esta instituição resulta dos compromissos assumidos pela Telecel Vodafone aquando da obtenção da sua licença para operar uma rede UMTS

Mai

- Telecel Vodafone disponibiliza em exclusivo em Portugal, o HSCSD (High Speed Circuit Switched Data)

Julho

- Telecel Vodafone inaugura um novo espaço de atendimento telefónico a Clientes situado no edifício Península, junto à Rotunda da Boavista, reforçando a presença da Empresa e do seu Serviço de Apoio a Clientes no Porto
- Telecel Vodafone é o primeiro operador europeu, e um dos primeiros no mundo, a lançar o serviço de PBX móvel, designado por IN/OUT, especialmente vocacionado para médias e grandes empresas, concretizando a integração de comunicações fixas e móveis
- Telecel Vodafone lança o serviço Data VPN, redes privadas virtuais para empresas, no mercado português

Setembro

- Telecel Vodafone é o primeiro operador em Portugal a introduzir o reconhecimento de voz no acesso ao sistema de Voice Mail. A partir de qualquer telefone, os Clientes passam a poder aceder à sua Caixa Postal, ouvir e gerir as mensagens recebidas, através de simples comandos de voz, em português

Outubro

- Migração bem sucedida da marca dual Telecel Vodafone para a marca Vodafone

Novembro

- Criação da empresa Vizzavi Portugal, detida em 20% pela Vodafone e em 80% pelo grupo Vizzavi Europe

Dezembro

- Vodafone efectua, com sucesso, os primeiros testes do Multimedia Messaging Service (MMS), um serviço que representa uma importante evolução do popular SMS, ao permitir a integração de texto, áudio, imagem ou vídeo
- Vodafone é o primeiro operador em Portugal, e um dos primeiros em todo o mundo, a disponibilizar aos seus Clientes o acesso em Roaming aos serviços GPRS

- Vodafone atinge 1.000 milhões de euros de Receitas Operacionais

2002

Fevereiro

- Grupo Vodafone patrocina a equipa Ferrari no Campeonato do Mundo de Fórmula 1

Março

- Qualidade da Vodafone em Portugal certificada com a Norma ISO 9001: 2000

Abril

- Clientes Vodafone passam a dispor de uma nova funcionalidade tecnológica no serviço Vodafone Mail – o E-mail Para Voz – que permite a audição, no telemóvel, de mensagens de correio electrónico, em português
- Vodafone e Optimus celebram um acordo visando a criação da Situs, uma joint-venture de construção, gestão e exploração de infra-estruturas físicas de telecomunicações

Maio

- Vodafone lança, pela primeira vez em Portugal, o serviço MMS – serviço de Mensagens Multimédia

Julho

- Os Clientes da Vodafone Portugal em viagem podem carregar a sua Vitamina ou YORN através de um serviço de carregamento no estrangeiro, único a nível mundial e exclusivo para os Clientes do Grupo Vodafone

Setembro

- Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar o serviço MMS em roaming

Outubro

- Lançamento da Vitamina Shock, com oferta de um bónus de até 50% do valor utilizado

Novembro

- Lançamento do portal Vodafone live! em Portugal – uma oferta revolucionária nas comunicações móveis que integra serviços e conteúdos
- Lançamento da Vitamina Home, destinada ao segmento dos Imigrantes
- Vodafone demonstra serviços UMTS em ambiente real

Dezembro

- Vodafone ultrapassa os 3 milhões de Clientes registados no seu serviço celular em Portugal
- Vodafone muda a sua sede para o Parque das Nações

2003

Janeiro

- Vodafone Negócios lança o serviço Internet por ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), para o segmento empresarial
- Vodafone firma acordo de interligação MMS com os outros operadores móveis nacionais, tornando possível o envio de mensagens multimédia entre as redes

Fevereiro

- Vodafone torna-se no único operador em Portugal a disponibilizar o acesso à televisão e a vídeos nos telefones móveis através da tecnologia MMS
- Grupo Vodafone lança OPA sobre a Vodafone Portugal ao preço de 8,50 euros por acção

Março

- Primeira transmissão em directo de um jogo de futebol no telefone móvel, através do portal Vodafone live!

Abril

- Vodafone lança o Mobile Connect Card no mercado português, um inovador produto dirigido ao segmento empresarial

Mai

- Acções da Vodafone saem de bolsa após aquisição de 100% do capital pelo Grupo Vodafone

Junho

- Em colaboração com o Instituto das Estradas de Portugal (IEP), a Vodafone lança, no portal Vodafone live!, o serviço de Trânsito em Directo que permite a consulta de imagens fotográficas, em permanente actualização, obtidas por câmaras instaladas em vários locais da Grande Lisboa e do Grande Porto
- Sistema de Gestão Ambiental da Vodafone é certificado com a norma NP EN ISO 14001

Julho

- No âmbito do patrocínio ao Rock in Rio – Lisboa em Junho de 2004, a Vodafone anuncia que os Clientes podem escolher as bandas que actuarão no festival, através de votações via SMS
- Vodafone lança o serviço Data VPN ADSL em Portugal, uma solução que permite às empresas a interligação dos vários locais de trabalho (sede, delegações, postos remotos), assim como parceiros e fornecedores, através de uma Rede Privada Virtual de Dados, com acesso baseado em tecnologia ADSL

Setembro

- Vodafone lança os Postais MMS, um serviço inovador e único em Portugal que permite enviar postais pelo correio para todo o mundo a partir do telemóvel, utilizando a tecnologia MMS

Outubro

- Vodafone lança o serviço WiFi que permite o acesso à Internet de banda larga, sem fios, em vários locais de Portugal

Novembro

- Vodafone patrocina O Dom, uma campanha de angariação de fundos destinados a ajudar a Associação Portuguesa de Apoio à Vitima (APAV) e a Ajuda de Berço
- Vodafone é premiada com o Troféu Call Center que distingue a empresa cujo Call Center se evidencia pela qualidade do seu atendimento ao Cliente, nas suas diversas vertentes de rapidez, amabilidade, eficácia e rigor

Dezembro

- A Vodafone inicia a primeira fase de disponibilização da 3ª Geração Móvel / UMTS nas cidades de Lisboa e Porto para um número restrito de utilizadores, contando com a participação de Colaboradores Vodafone e um conjunto seleccionado de Parceiros e Clientes
- Lançamento do serviço Golos em Directo – Foto que permite aos Clientes receber, após cada golo da sua equipa, um MMS com a foto do golo e uma breve descrição da jogada

2004

Janeiro

- A Fundação Vodafone Portugal e o Ministério da Educação apresentaram um inovador sistema que permite o acesso de cegos e pessoas com baixa visão a computadores com ambiente Microsoft Windows, através de uma leitura sonora de qualidade em português europeu

Fevereiro

- Vodafone lança o Vodafone Mobile Connect Card 3G/GPRS, tornando-se no primeiro operador português a disponibilizar aos seus Clientes serviços UMTS

Abril

- A Vodafone Portugal é o único operador português a disponibilizar a tecnologia 3G e um dos primeiros em todo o mundo a possibilitar aos seus Clientes o acesso em roaming aos serviços de dados 3G/UMTS

Mai

- Vodafone inicia uma nova fase do desenvolvimento da 3ª Geração Móvel, com o lançamento do Vodafone live! 3G. As novidades são as videochamadas, o acesso à televisão em directo (live TV) e a novos conteúdos multimédia, tais como videoclips de música e toques reais com voz e a maior rapidez de acesso

Junho

- Vodafone lança o Vodafone Wireless Office em Portugal, um serviço de comunicações móveis vocacionado para o mercado empresarial que permite gerir todas as necessidades de comunicação de voz das empresas, a partir de um único terminal, integrando as vantagens de um telefone de rede fixa num telefone móvel
- Fundação Vodafone Portugal implementa Floresta + Verde – um programa pioneiro de prevenção, detecção e combate a fogos florestais na região de Leiria, alargado, no ano seguinte, aos distritos de Santarém e de Castelo Branco

Setembro

- Vodafone lança os serviços SOS - Serviços de Optimização de Saldo, que permitem aos Clientes estar sempre em contacto com a família e amigos e gerir o seu saldo e custos de comunicação de forma simples. Este conceito agrega alguns serviços já existentes, como SOS Transfer (transferência de saldo para Vitamina e Yorn) e SOS Toking (envio de uma mensagem gratuita a pedir para ligar de volta) e outros inovadores como o SOS Recarga, que permite carregar os serviços Vitamina e Yorn através de débito em conta bancária, e o SOS Pagas? (envio de uma mensagem escrita com a resposta paga)
- Vodafone lança o novo plano tarifário pós-pago best, destinado ao segmento de Clientes particulares, constituindo a melhor opção para quem faz uma utilização mais frequente do serviço telefónico móvel
- Vodafone Portugal atribui aos seus Colaboradores 593.600 acções do Grupo Vodafone, no âmbito de um programa interno de incentivos, denominado por AllShares (350 acções a cada um dos Colaboradores elegíveis)

Outubro

- A Vodafone expande a utilização do serviço Wi-Fi em Portugal e no estrangeiro, disponibilizando o serviço em mais de 1000 hotspots espalhados por França, Grécia, Itália e Suíça

- A Vodafone lança em Portugal o BlackBerry® da Vodafone, a melhor solução para aceder ao e-mail em mobilidade

Novembro

- Vodafone Portugal acelera expansão do 3G com a disponibilização de uma nova e diversificada gama de telefones e serviços 3G, dando um passo decisivo na diversificação da gama de telefones de 3ª Geração disponíveis e alargando de modo significativo as possibilidades de escolha e acesso por parte dos Clientes em termos de preços, marcas e funcionalidades
- Vodafone possibilita, pela primeira vez em Portugal, e provavelmente em todo o mundo, a audição, no telemóvel, das faixas do novo álbum de um conjunto musical, mesmo antes de ser lançado ao público ('AM-FM' dos The Gift)

2005

Janeiro

- Na sequência do lançamento em Setembro de 2004 dos serviços SOS, a Vodafone lança o SOS Extra, que permite aos Clientes receberem um saldo extra quando necessitam de fazer uma chamada mas dispõem apenas de um saldo muito reduzido, ou já não dispõem de qualquer saldo
- Lançamento no mercado português e pela primeira vez na Europa de um original e exclusivo telefone móvel de dimensões muito reduzidas e conceito inovador - o NewGen

Fevereiro

- Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar um inovador serviço, o Vodafone RingDings, que consiste em oferecer música a quem está a tentar contactar os Clientes

Março

- A Vodafone foi a empresa que mais Clientes angariou em 2004 (12 meses até 31 de Março de 2005), conquistando 337.816 novos Clientes, tendo alcançado uma quota de mercado de novos Clientes de 61%. Apresentou a tendência mais consistente e o maior aumento de quota de mercado de novos Clientes no sector móvel nacional
- O número de Clientes de 3ª Geração (3G) ascende a 120 mil. A quota de mercado da Vodafone no 3G estima-se superior a 60%, o que traduz a liderança destacada da Empresa na revolução da 3ª Geração em Portugal

Abril

- Atendimento por Videochamada no Serviço de Apoio a Clientes, alargado a todos os Clientes e disponível 24 horas por dia
- O serviço de roaming da Vodafone Portugal passa a estar disponível em 319 redes de telecomunicações móveis de 156 países

Maio

- Os Clientes do portal Vodafone live! 3G passam a ter acesso a um catálogo de cerca de 500.000 títulos musicais no serviço exclusivo Mobile Music
- Lançamento do Vodafone Simply, orientado para Clientes que utilizam sobretudo a voz e as mensagens escritas e preferem serviços intuitivos e de simples utilização. Esses Clientes preferem telefones fáceis de utilizar, com design neutro e funcional, ecrãs de grandes dimensões e menus simples
- Lançamento do projecto Praia Saudável – uma iniciativa da Fundação Vodafone Portugal, em colaboração com a Direcção Geral da Autoridade Marítima, o Instituto da Água, o Instituto de Conservação da Natureza e a Associação Bandeira Azul da Europa, que visa a promoção da segurança e da acessibilidade nas praias portuguesas

Junho

- Lançamento de um novo tarifário para as chamadas de voz em Roaming – o Vodafone Travel – que torna mais baixos, claros e previsíveis os custos das comunicações móveis no estrangeiro
- Vodafone disponibiliza a todos os seus Clientes um novo e original serviço, pioneiro em Portugal e um dos primeiros na Europa, que associa as funcionalidades do telefone móvel às do tradicional walkie talkie – o Vodafone Walkie Talkie
- Lançamento do plano pós-pago Best 500, com o objectivo de satisfazer as necessidades dos Clientes particulares com maiores níveis de utilização do serviço móvel
- Lançamento do Vodafone Directo, que consiste em dois planos tarifários (com e sem carregamentos), direccionados para Clientes que prescindem de alguns serviços e, por isso, têm acesso a tarifas mais baixas. Oferta comercializada em exclusivo pela Internet

Julho

- Apresentação do Relatório de Responsabilidade Social de 2004 e das acções de Responsabilidade Social ocorridas entre Abril de 2004 e Março de 2005
- Lançamento do serviço Vodafone SAY que permite a utilização das comunicações móveis por Clientes cegos e amblíopes

Setembro

- Lançamento do carregador solar para telefones móveis que permite recarregar as baterias em qualquer ponto onde haja sol. Para além de telemóveis e PDAs, esta tecnologia de carregamento flexível permite recarregar baterias de jogos digitais, leitores MP3 e câmaras digitais. Depois da Holanda e Grécia, Portugal foi o terceiro país do mundo a dispor deste produto exclusivo da Vodafone.

Outubro

- Lançamento de mais um serviço SOS – o SOS Pagas?, uma solução particularmente prática quando o Cliente dispõe de pouco ou nenhum saldo e

necessita de falar com alguém ou ainda quando prefere que seja o destinatário a pagar a chamada telefónica

- Vodafone Portugal inicia uma nova forma de comunicar com os Clientes, sendo a primeira empresa do Grupo Vodafone a introduzir o novo logótipo e uma das primeiras a lançar a comunicação NOW
- Com o lançamento em exclusivo do Router 3G, numa parceria com a Cisco Systems e a Linksys, a Vodafone torna-se no primeiro operador português a disponibilizar aos seus Clientes a banda larga para equipas em mobilidade, permitindo que grupos até 5 elementos usem as capacidades de uma rede partilhada de Wi-Fi com velocidade até 54Mbps, acedendo em completa mobilidade, à rede de banda larga 3G da Vodafone

Novembro

- Apresentação da nova gama de telefones 3G/UMTS para a época natalícia. Entre os novos telefones exclusivos da Vodafone destacam-se o recém lançado Sharp 903, o primeiro telefone à venda em Portugal com uma câmara de 3,2 mega-pixel
- Realização da primeira chamada de dados com a 3ª Geração e Meia (3,5G), também designada por HSDPA (High Speed Downlink Packet Access), no âmbito do programa de testes desta importante tecnologia. HSDPA é uma evolução tecnológica da rede 3G que permite um aumento considerável da velocidade de transmissão, excedendo em cerca de 4 vezes a velocidade disponibilizada na 3ª Geração
- Lançamento da Vodafone Pro, uma solução integrada de telefones móveis, tarifários, serviços e apoio ao Cliente especializado, especialmente desenvolvida a pensar nas necessidades dos profissionais liberais, trabalhadores por conta própria e pequenas empresas
- Lançamento do terceiro modelo da gama Vodafone Simply com um novo design. O Vodafone Simply VS3 apresenta um formato de 'concha' e mantém o conceito de utilização simplificada e intuitiva dos serviços móveis

Dezembro

- Vodafone Portugal ultrapassa os 4 milhões de Clientes, terminando o ano de 2005 com 4.119 milhares de Clientes celulares registados na sua rede
- Vodafone Portugal escolhida para criar o Centro de Excelência do Grupo Vodafone para a concepção e desenvolvimento de produtos e serviços na área de Comércio e Transacções, incluindo toda a temática de micropagamentos, carregamentos de serviços pré-pagos, comércio móvel e segurança nas transacções

2006

Janeiro

- Vodafone lança o Vodafone Web Videochamada – um inovador serviço de comunicações móveis que permite realizar videochamadas entre qualquer PC e telefones 3G – tornando-se o primeiro operador em Portugal, e um dos primeiros operadores em todo mundo, a permitir efectuar e receber videochamadas através de um computador (portátil ou fixo) de e para um telefone 3G, dando assim um passo decisivo na convergência fixo – móvel
- Lançamento do serviço Mobile TV que permite o acesso a 14 canais de televisão, a partir de qualquer telemóvel Vodafone live! 3G: RTP, SIC, TVI, Euronews, MTV Music, MTV Snacks, Eurosport, Chili TV, Fashion TV, 24 (Fox), Discovery Mobile, UEFA Champions League, Playboy TV (Premium) e Blue (Premium)

Fevereiro

- A Fundação Vodafone Portugal apresenta o sistema Táxi Seguro, em parceria com o Ministério da Administração Interna, destinado a dissuadir e combater as ameaças à segurança dos condutores de táxi. Este sistema aberto possibilita a integração de todas as viaturas de táxi, desde que os equipamentos de localização nelas instalados obedeçam às especificações técnicas definidas e haja livre adesão dos interessados

Março

- Lançamento do serviço Vodafone Videomail que permite o envio de mensagens de vídeo a todos os Clientes Vodafone com telefones de 3ª Geração (3G)
- Início da comercialização do Windows Mobile E-mail da Vodafone, uma tecnologia de acesso em permanência e mobilidade ao e-mail que replica o ambiente de trabalho Outlook no terminal móvel, on-line e sem a necessidade de programar ou efectuar o pedido de sincronização

Abril

- Lançamento dos Aditivos Vodafone que permitem aos Clientes personalizar o tarifário e obter condições especiais nas comunicações da sua preferência
- Com o lançamento comercial do Vodafone Mobile Connect Card 3G Banda Larga, a Vodafone torna-se no primeiro operador português a disponibilizar serviços de 3G Banda Larga, também designada por 3ª Geração e Meia (3.5G) ou HSDPA (High Speed Downlink Packet Access)

Maió

- Vodafone lança o inovador serviço Vodafone Radio DJ que permite a cada Cliente criar o seu próprio canal de rádio, com base na selecção dos géneros musicais e ambientes da sua preferência, para ouvir no telemóvel ou no PC

- Vodafone patrocina mais uma vez o Rock in Rio Lisboa, realizando um conjunto de iniciativas inéditas antes e durante o evento, visando partilhar o maior festival mundial de música de 2006 com os seus Clientes e visitantes no recinto

Junho

- Vodafone lança um novo serviço, pioneiro em Portugal, designado por SMSbyMail que permite enviar mensagens escritas (SMS) através de um computador (portátil ou de secretária) como se fossem e-mails
- Fundação Vodafone Portugal implementa o programa Praia Saudável pelo segundo ano consecutivo, abrangendo já quase 100 zonas balneares em Portugal
- Vodafone lança o serviço Vodafone Info que apresenta automaticamente mensagens informativas em rodapé no ecrã do telemóvel dos Clientes. Inclui informações de cinco canais temáticos de conteúdos: Notícias, Desporto, Tempo, Cinema e Toques

Julho

- A Vodafone convida prestigiados arquitectos portugueses a participar num Concurso de Ideias, com vista à selecção do projecto final para a construção do edifício da sua nova Sede no Porto
- Com o lançamento comercial do Samsung ZV50, a Vodafone torna-se no primeiro operador português a disponibilizar telefones de 3G Banda Larga (3.5G/HSDPA)
- No âmbito do patrocínio da Vodafone Portugal, a Estância Vodafone na Serra da Estrela inaugura o maior Bike Park da Europa para a prática de BTT e diversas actividades de Verão

Agosto

- A Fundação Vodafone Portugal inicia um programa de sensibilização ambiental e defesa das especificidades ecológicas da Ria Formosa intitulado 'Viva a Ria' com o objectivo de fomentar a consciencialização, sensibilização e educação ambiental de crianças, jovens e adultos, através de acções lúdicas e educativas

Setembro

- Com o lançamento pioneiro da rede de 3G Banda Larga 3,6Mbps e do Vodafone Internet Connect Box, a Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar o acesso à Internet com velocidade de Banda Larga até 3,6Mbps, cerca de 10 vezes superior à até então disponibilizada na 3ª Geração
- A Fundação Vodafone Portugal, em aliança com a Porto Editora e o Ministério da Educação, cooperam na produção de manuais escolares digitais para alunos cegos ou com baixa visão, através de uma inovadora solução que sincroniza som e texto
- A Fundação Vodafone Portugal e a Direcção Geral de Inovação e de Desenvolvimento Curricular do Ministério da Educação assinam um protocolo de cooperação para o projecto Escola Móvel. A Escola Móvel é uma experiência de ensino à distância para os filhos de famílias com actividades itinerantes,

designadamente da população circense e feirante, com o objectivo de assegurar o acesso, continuidade e conclusão do ensino básico

- O portal Vodafone live! lança mais um serviço inovador e exclusivo em Portugal – Menu do Chef – que disponibiliza receitas culinárias simples mas requintadas, concebidas pelos reputados ‘chefs’ da cadeia Lágrimas Catering (Eleven, Kool, Quinta das Lágrimas, Terreiro do Paço e Vila Monte)

Outubro

- A Vodafone lança em Portugal o Vodafone PME, uma oferta completa de telecomunicações para o segmento de mercado das Pequenas e Médias Empresas. Este conjunto de soluções inclui serviços de voz e dados, tanto para telemóveis como para utilização fixa no escritório, respondendo às principais necessidades deste tipo de empresas
- Vodafone Portugal lança o Vodafone Casa, uma oferta muito competitiva de telecomunicações de voz e dados dirigida ao mercado residencial, destinada a substituir o tradicional telefone de casa e incluindo também soluções para acesso à Internet. Todos os serviços têm como características comuns a facilidade de instalação, a simplicidade de utilização e tarifas muito competitivas

Novembro

- O Contact Center da Vodafone é distinguido com dois prémios pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC): prémio para o melhor nível de satisfação final de Clientes, na categoria de Grande CRC (Customer Relationship Center), e melhor CRC 2006, na categoria geral
- Vodafone inicia a comercialização em Portugal do primeiro telemóvel com a sua própria marca. Trata-se do Vodafone 710, um telefone 3G cujas características, design e funcionalidades, foram especificadas pela Vodafone para facilitar a utilização dos serviços móveis pelos seus Clientes

Dezembro

- Vodafone disponibiliza o Pack Roaming 24H, uma tarifa de dados diária para acessos no estrangeiro à Internet e ao e-mail, entre outras aplicações
- Vodafone realiza, pela primeira vez em Portugal, chamadas de voz, videochamada e dados 3G/UMTS na banda de frequências de 900 MHz em ambiente real

2007

Janeiro

- Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar a nova versão da placa VMCC 3G Banda Larga em formato Express Card que permite o acesso à Internet a velocidades até 3,6Mbps

- A Vodafone lança o primeiro Smartphone 3G com a sua própria marca - o Vodafone 1210 - com características, design e funcionalidades definidas pela Vodafone para facilitar a utilização dos serviços móveis pelos seus Clientes
- Os três operadores móveis, Optimus, TMN e Vodafone, lançam o dimo, um directório móvel assente numa plataforma comum que permite pesquisar e aceder, através do telemóvel, a diversos sites e contas de e-mail e a inúmeros conteúdos, como toques, imagens, jogos, chats, notícias e muitos outros
- Vodafone torna-se Patrocinador Principal e Operador Móvel Oficial da equipa Vodafone McLaren Mercedes
- Vodafone lança, em exclusivo para Portugal, o conjunto de serviços MobileSolutions, dedicados ao mercado empresarial, que permite a gestão, em tempo real e em mobilidade, de informação relativa à actividade das empresas

Março

- A Vodafone lança uma nova solução do serviço TeleMultibanco que permite aos Clientes acederem, via telemóvel, a um conjunto de operações disponíveis nas Caixas Multibanco, com idêntica experiência de utilização, quer no aspecto visual, com ecrãs idênticos aos das Caixas Multibanco, quer no modo de navegação, através das teclas laterais do telefone e da habitual navegação por cursor
- Os Clientes Vodafone passam a podem aceder à sua conta de e-mails pessoais no telefone móvel com o novo serviço Vodafone My Mail que permite o acesso ao e-mail pessoal habitualmente utilizado pelo Cliente no computador, não sendo necessário criar uma nova conta
- Vodafone lança o Vodafone web phone, um serviço de comunicações móveis que permite efectuar e receber chamadas de voz e vídeo, enviar e receber SMS e MMS a partir de um computador e utilizar o serviço de mensagens instantâneas (chat)
- No seguimento da estratégia de associação aos maiores acontecimentos musicais em Portugal, a Vodafone lança o projecto Vodafone Música, destinado à produção de vários eventos musicais inovadores ligados à música criada por bandas portuguesas

Maio

- Vodafone é distinguida com o Prémio Leitor PCGuia 2007, na categoria de Melhor Acesso de Banda Larga Móvel

Junho

- Vodafone lança, em Portugal, a mais competitiva oferta de serviços de Banda Larga Fixa ADSL, suportada na implementação de uma rede própria ADSL2+, que utiliza a rede existente nas instalações do Cliente, disponibilizando soluções de acesso à Internet com velocidades até 24 Mbps e serviços de Voz fixa

Julho

- Vodafone disponibiliza, no serviço Mobile TV, o Live Earth Channel, transmitindo em directo para os Clientes Vodafone, todos os concertos da iniciativa Live Earth

- A Fundação Vodafone Portugal e Instituto Pedro Nunes efectuam uma demonstração do projecto Cybermoving, integrada na mostra de tecnologia POR TI 2007, uma iniciativa da Presidência Portuguesa da União Europeia
- Vodafone lança o Vodafone Messenger, um inovador serviço de comunicações móveis que permite o acesso ao Windows Live Messenger da Microsoft no telemóvel. Os Clientes Vodafone passam a poder trocar mensagens instantâneas com os seus contactos do Windows Live Messenger como se estivessem num computador
- Lançamento do serviço Vodafone BackUp que permite aos Clientes guardarem a sua lista de contactos do telemóvel na Vodafone, podendo assim recuperá-la em caso de troca, intervenção técnica ou mesmo perda do telemóvel
- No âmbito do projecto Vodafone Música, a Vodafone transmite, em directo no serviço Mobile TV, um concerto intimista, exclusivo e especialmente preparado por Pedro Abrunhosa para os Clientes Vodafone
- Vodafone lança uma promoção ímpar em Portugal, oferecendo um bónus de 10 euros em todos os carregamentos iguais ou superiores a 20 euros, e ainda um automóvel BMW por dia durante 30 dias, a sortear entre os Clientes que realizem carregamentos desse montante no seu telemóvel

Agosto

- Vodafone lança o Yahoo! Messenger, alargando a oferta do serviço Vodafone Messenger, permitindo aos Clientes trocar mensagens instantâneas, no telemóvel, com os seus contactos do Yahoo! Messenger tal como se estivessem num computador
- Vodafone lança, em exclusivo em Portugal, o primeiro BlackBerry com GPS incorporado, o BlackBerry Curve 8310 que se destaca por aliar um elevado conjunto de funcionalidades a um preço extremamente competitivo
- Vodafone lança uma promoção única que permite aos Clientes do serviço Duplex ADSL beneficiar de velocidades até 24Mbps por apenas 9,9 euros por mês até 31 de Março de 2008, incluindo tráfego ilimitado durante 24 meses e a oferta da portabilidade do número de telefone fixo

Setembro

- Continuando a aposta da Empresa na música nacional, a Vodafone realiza o Vodafone SoundClash! no Pavilhão Atlântico, em Lisboa, um evento musical produzido num formato inédito em Portugal que coloca, frente-a-frente em dois palcos, GNR, The Gift, Boss AC e Blasted Mechanism
- Vodafone inicia a disponibilização dos primeiros 5.000 computadores portáteis no âmbito dos programas e-Escola. Os beneficiários adquirem este computador portátil, e a respectiva placa de acesso à Internet móvel em Banda Larga da Vodafone, por 150 euros, com mensalidades significativamente inferiores às disponíveis para o público em geral

- Vodafone lança uma nova versão do Vodafone Mobile Connect Card com velocidades de upload até 1,4 Mbps, quatro vezes superiores às disponíveis nas redes móveis, tornando-se o primeiro operador português a disponibilizar aos seus Clientes terminais que suportam a tecnologia HSUPA (High Speed Uplink Packet Access), a natural evolução da rede de Banda Larga Móvel de 3ª Geração

Outubro

- Vodafone lança o Wireless SafePack, uma solução inovadora que permite aos Clientes aceder remotamente a imagens de câmaras de vigilância, através de um simples acesso à Internet, a partir de um PC ou de um PDA compatível
- No dia 18 de Outubro a Vodafone celebra 15 anos desde que começou a oferecer serviços de comunicações móveis em Portugal
- Vodafone Portugal e a Alcatel-Lucent demonstram, pela primeira vez em Portugal, a solução de Mobile Broadcast TV baseada na tecnologia DVB-SH (Digital Video Broadcast – Satellite Handheld). Esta tecnologia utiliza o espectro de frequência em Banda S (2.17 – 2.20 GHz), disponível para a transmissão de serviços móveis via satélite à escala da União Europeia, em especial no que se refere à televisão móvel

Novembro

- Vodafone conquista 10 prémios na 8ª edição do Festival Internacional de Publicidade e Comunicação em Língua Portuguesa (SINOS 2007)
- Vodafone disponibiliza acesso de banda larga móvel ou fixa ADSL aos professores abrangidos pelos programas e-Escola
- Vodafone lança, em exclusivo em Portugal, o novo Smartphone 3G Palm Treo 500v, um equipamento 3G que permite, através do serviço de E-mail Móvel da Vodafone, aceder ao e-mail, agenda, tarefas, contactos, Internet e Intranet, bem como a jogos, toques, imagens e outras aplicações disponíveis no portal Vodafone live!, com toda a rapidez e comodidade que um acesso de Banda Larga proporciona
- Vodafone disponibiliza, pela primeira vez em Portugal, a tecnologia HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) que permite aumentar a velocidade de upload da rede de Banda Larga Móvel até 1,4 Mbps, tornando-a quatro vezes superior à velocidade até agora oferecida
- Vodafone é uma das marcas consideradas 'mais magnéticas' pelos consumidores portugueses, segundo um estudo da agência de publicidade Brandia Central e do Laboratório de Investigação Aplicada às Ciências do Marketing
- A Fundação Vodafone Portugal e o Instituto Português do Sangue (IPS) estabelecem um protocolo de cooperação para a promoção, via SMS e a nível nacional, da doação de sangue, sendo os doadores registados na Base de Dados do Instituto Português do Sangue notificados da presença de uma brigada de recolha na proximidade da zona onde residem ou onde habitualmente doam sangue

Dezembro

- Vodafone lança o tarifário Vodafone Say Net que oferece condições especiais de acesso à Internet em Banda Larga Móvel a pessoas com necessidades especiais

- Vodafone lança o serviço Manuais Online em versão Mobile, um serviço inovador e único em Portugal que permite aos Clientes da Vodafone a consulta do manual do equipamento no seu próprio telemóvel, visualizando toda a informação sobre a sua utilização e os passos a realizar, bem como as imagens dos menus e das teclas do telemóvel, num formato intuitivo e interactivo

2008

Janeiro

- Vodafone lança, em parceria com a empresa i-mob, o serviço Wireless SafeCar, um sistema inovador de segurança que oferece a protecção mais eficaz aos condutores em situações de furto de veículos automóveis, através da conjugação das tecnologias de transmissão GSM com as de localização por GPS
- Vodafone lança a Vodafone Toolbar, um inovador serviço de comunicações móveis que permite enviar SMS e MMS a partir de um computador, enquanto se navega na Internet. Além destas comunicações, com a Vodafone Toolbar também é possível realizar chamadas de voz e vídeo, caso o Vodafone web phone esteja instalado no PC

Fevereiro

- A Fundação Vodafone apresenta no Hospital de Egas Moniz, em Lisboa, um Sistema de Monitorização Remota de Epilepsia Pediátrica desenvolvido pelos neurologistas e pediatras do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (CHLO) e pela Fundação Vodafone Portugal, que vem aumentar o número e a capacidade de sucesso das intervenções cirúrgicas em crianças com epilepsia, graças ao recurso às comunicações móveis e à implementação de uma aplicação informática específica que permite aos médicos observar os exames (vídeo-EEG ou vídeo electroencefalograma) num computador ou PDA, à distância e a qualquer momento, mesmo fora do ambiente hospitalar

Março

- A Vodafone apresenta, pelo quarto ano consecutivo, o Programa Praia Saudável com o objectivo de contribuir para o aumento da segurança e qualidade do ambiente nas praias, assim como das acessibilidades para pessoas com mobilidade condicionada. O programa abrange 125 zonas balneares de Portugal Continental e Regiões Autónomas
- A Vodafone disponibiliza a aplicação Google Maps for mobile com localização automática que permite aceder a mapas de todo o Mundo através do telemóvel. A aplicação disponível nos telemóveis Vodafone oferece uma funcionalidade que permite aos utilizadores identificarem automaticamente, no mapa, o local aproximado onde o Cliente se encontra, através da informação de localização disponibilizada pela rede da Vodafone

Abril

- A Vodafone lança o Vodafone Music Manager, uma aplicação de música para o PC que permite aos Clientes Vodafone ouvir, comprar e gerir músicas no PC de uma forma mais fácil, bem como transferir de forma simples as músicas entre o PC e o telemóvel

Mai

- A Vodafone abre um novo Contact Center em Gaia, dotado das mais recentes tecnologias IP, que permite prestar serviços de atendimento telefónico, e-mail e chat aos Clientes da Vodafone

Junho

- A Vodafone lança o tarifário Vodafone Say Net ADSL que oferece, em condições vantajosas, o acesso ao serviço ADSL a pessoas com necessidades especiais, contemplando um desconto de 50% na assinatura do Plano Vodafone Casa Duplex ADSL 24 MB, com 60GB de tráfego incluído e velocidades até 24 Mbps

Julho

- A Vodafone lança o novo canal ANIMAX no serviço Mobile TV. Destinado a um segmento jovem, o canal disponibiliza as melhores séries de animação japonesa
- A Vodafone Portugal disponibiliza os seus serviços de comunicações móveis a bordo de aviões da TAP, na sequência do acordo de roaming assinado com o operador OnAir. Inicialmente, o serviço foi disponibilizado numa aeronave da TAP (Airbus A319) que liga Lisboa, Porto, Faro, Madeira e Açores a diversas cidades europeias. As comunicações Vodafone disponíveis a bordo incluem Voz, SMS, dados GPRS e MMS
- A Vodafone lança em Portugal, em simultâneo em 4 cidades do país (Lisboa, Porto, Coimbra e Faro), o iPhone 3G que combina as características revolucionárias do iPhone com a elevada velocidade da rede 3G
- A Vodafone introduz no mercado português um novo conceito de mobilidade, o Vodafone NetPC, que alia uma Vodafone Connect Pen a um inovador PC portátil de tamanho reduzido, disponibilizando o acesso imediato à Internet em qualquer lugar e em qualquer momento

Agosto

- A Vodafone introduz em Portugal a Banda Larga Móvel na modalidade pré-paga – a Vita Net. Pela primeira vez no nosso país os Clientes têm acesso ao serviço de Banda Larga Móvel sem quaisquer mensalidades ou compromissos
- A Vodafone obtém o maior índice de satisfação dos Clientes no sector das telecomunicações em 2007, de acordo com os resultados anuais divulgados pela Anacom
- A Vodafone disponibiliza o acesso directo, a partir do portal Vodafone live!, ao novo site móvel do hi5 (m.hi5.com) em simultâneo com o seu lançamento mundial

Setembro

- A Vodafone lança um novo tarifário na oferta de voz para a rede fixa – o Vodafone Casa T0 Voz – que introduz pela primeira vez na rede fixa em Portugal o conceito de ‘pagar apenas o que fala’

Outubro

- A Vodafone inicia com êxito a produção de energia eléctrica para a sua rede de comunicações móveis, com a instalação de um sistema de micro-produção eólica numa estação-base situada na zona de Mafra
- A Vodafone passa a ter um Call Center na cidade da Covilhã, representando mais um importante passo na resposta às novas necessidades do seu Serviço de Apoio a Clientes. A gestão deste Call Center é da responsabilidade da empresa Teleperformance
- Capitalizando na sua forte posição de liderança nas telecomunicações móveis para empresas, a Vodafone lança três novas soluções de rede fixa: Vodafone PABX, Vodafone Voz Fixa Plus e Vodafone Rede Privada, resultantes de um cuidadoso estudo das necessidades do segmento e que se destinam a potenciar a capacidade competitiva destas empresas
- A Vodafone lança o ZYB – a rede social que guarda os contactos do telemóvel. Esta é a versão beta de um serviço que permite a todos os Clientes das redes móveis nacionais, estarem sempre ligados aos seus amigos e guardar a lista de contactos do seu telemóvel em segurança

Novembro

- A Vodafone alarga o serviço TeleMultibanco ao iPhone e apresenta, em parceria com a livraria virtual WOOK, um novo serviço que permite utilizar o serviço TeleMultibanco para efectuar pagamentos na Internet de forma fácil, rápida e segura, sem introduzir qualquer dado bancário, indicando apenas o seu número de telemóvel Vodafone
- A Vodafone lança uma nova opção no serviço de dados móveis: a Banda Larga Móvel via Telefone. Esta solução vem facilitar e simplificar o processo de acesso à Internet no computador, uma vez que elimina a necessidade de ter um equipamento de dados dedicado. Com a Banda Larga Móvel via Telefone basta utilizar o telemóvel e o habitual cartão SIM de voz
- Vodafone lança no mercado português o novo Dell Mini 9, o primeiro NetPC com placa 3G integrada

Dezembro

- A Vodafone lança um inovador serviço de Apoio a Clientes no Telemóvel que permite efectuar um conjunto alargado de operações até aqui apenas possíveis através de uma chamada telefónica, Internet ou deslocação a uma loja. Com este serviço, pioneiro em Portugal, os Clientes passam a poder resolver directamente no telemóvel as questões que mais frequentemente colocam ao Serviço de Apoio a Clientes da Vodafone

2009

Janeiro

- Vodafone efectua a primeira sessão de dados em Portugal usando a nova tecnologia HSPA+ 64QAM que vai permitir utilizar a Banda Larga Móvel com uma velocidade máxima teórica de download de 21,6 Mbps

Março

- A Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar o serviço Mobile TV no iPhone 3G, juntando-se a outros serviços já lançados pela Empresa ao longo do ano para o iPhone, designadamente o TeleMultibanco, o MMS e o Visual Voice Mail
- A Vodafone passa a disponibilizar jogos que permitem a vários utilizadores competir entre si, através da tecnologia Bluetooth, procurando assim acompanhar as tendências de utilização dos telemóveis cada vez mais como dispositivos de entretenimento
- A Vodafone lança o serviço de acesso em permanência e em mobilidade ao e-mail Nokia Messaging da Vodafone que apresenta um interface simples e funcional, proporcionando uma experiência de utilização enriquecida e intuitiva e permitindo a fácil configuração do e-mail através do próprio telefone móvel.
- A Vodafone lança novos tarifários para os Clientes Empresas e Profissionais, mais simples, mais competitivos e mais flexíveis – o Vodafone Pro (vocacionado para o segmento Profissional) e o Vodafone Business (para PME e Grandes Empresas)

Abril

- No âmbito da divulgação, pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), do resultado dos testes técnicos efectuados às redes de Banda Larga (3G), a Vodafone é classificada como o operador com a rede de Banda Larga Móvel mais rápida, com uma velocidade de download 23% superior à média dos restantes operadores em Lisboa e 43% superior à média dos restantes operadores no Porto
- A Vodafone lança o “Concurso Apps Vodafone” para incentivar a criação e o desenvolvimento de pequenas aplicações para telemóvel (Apps) em Portugal. O concurso é aberto a qualquer pessoa singular, sendo premiadas as 5 melhores Apps submetidas

Mai

- A Vodafone lança o BlackBerry® Storm™ da Research In Motion (RIM) em Portugal, o primeiro smartphone com ecrã táctil clicável, desenhado em exclusivo para a Vodafone e disponível em exclusivo para os Clientes da Vodafone

Junho

- A Vodafone lança a Vita Net Light, o tarifário recarregável para a Banda Larga Móvel que permite, através de um carregamento, ter acesso à Internet em Banda Larga

Móvel durante um determinado período, sem qualquer limite de tráfego de dados. Este é o primeiro tarifário em Portugal a apresentar a taxação por tempo de acesso à Internet, facilitando ainda mais o controlo das comunicações de dados, em particular para novos utilizadores das tecnologias de informação

- Após 18 anos nos cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Administrador Delegado (CEO), António Carrapatoso anuncia a sua decisão de deixar de exercer funções executivas, assumindo exclusivamente as funções de Chairman da Vodafone Portugal. A partir de 1 de Setembro do mesmo ano, António Coimbra passa a exercer as funções de CEO
- Após em Fevereiro ter sido o primeiro operador Português a efectuar ligações de dados em HSPA+, a Vodafone passa a liderar também na disponibilização desta tecnologia ao público em geral, sendo o primeiro operador em Portugal e dos primeiros do mundo a comercializar a velocidade de 21,6 Mbps numa rede móvel

Julho

- A Vodafone lança o HTC Magic, o primeiro smartphone disponível em Portugal com o sistema operativo Google Android que permite uma utilização de Internet Móvel superior, oferecendo uma ampla flexibilidade de personalização através das aplicações disponíveis no Android Market
- A Vodafone lança o novo canal de trânsito em tempo real no Vodafone live!, com mais de 100 câmaras disponíveis, o que o torna no mais completo serviço móvel de trânsito disponível em Portugal
- A Vodafone Portugal lança o serviço de Televisão Digital, designado por Vodafone Casa TV, reforçando a sua oferta de serviços para a casa. No lançamento, o serviço conta com mais de 100 canais de televisão, incluindo todos os canais mais populares e os canais premium favoritos do mercado português
- A Vodafone desenvolve o serviço de Música Ilimitada que transforma o telemóvel num leitor de música portátil proporcionando uma experiência de utilização extremamente simples e agradável. Este serviço permite o acesso a 1 milhão de faixas de música das principais editoras nacionais e internacionais, o que corresponde a cerca de 7 anos a ouvir música ininterruptamente
- A Vodafone desenvolve o serviço de partilha de fotografias PhotoSharing, disponível para todos os Clientes no portal Vodafone live!
- A Vodafone disponibiliza nas suas lojas o iPhone 3G S nas versões de 16GB e 32GB

Agosto

- A Vodafone lança, pela primeira vez em Portugal, um serviço de alertas gratuito, gerido editorialmente pelo 'Público', que permite aos Clientes receberem por SMS, e sem qualquer custo associado, as notícias de maior relevância jornalística em primeira-mão
- A Vodafone obtém novamente o maior índice de satisfação dos Clientes no sector das telecomunicações, de acordo com o estudo divulgado pela entidade reguladora

Anacom, registando o índice de satisfação mais elevado de todos os operadores no mercado nacional de telecomunicações

- A Vodafone anuncia o lançamento do seu primeiro tarifário de Banda Larga Móvel com tráfego ilimitado durante 24 horas por dia, 7 dias por semana

Setembro

- A Vodafone anuncia o lançamento do Vodafone 360 – um conjunto de inovadores serviços de Internet para telemóvel e PC. O Vodafone 360 vem revolucionar a forma como os utilizadores interagem com o seu telemóvel, proporcionando a primeira experiência de Internet móvel verdadeiramente integrada. Com o Vodafone 360 é possível reunir num único local todos os contactos do telefone, e-mail, Google, Facebook e Windows Live Messenger, bem como obter ou publicar actualizações de estado, oferecendo uma experiência ímpar de utilização das redes sociais
- A Vodafone alarga o seu serviço de Televisão Digital à totalidade do mercado português, depois de, nos 2 meses anteriores, o serviço ter sido disponibilizado em exclusivo aos seus Clientes ADSL

Outubro

- A Vodafone anuncia um novo registo de comunicação em que o ‘Viva o momento’ é substituído pela expressão ‘power to you’, através da qual a Vodafone realça o facto dos Clientes poderem contar com a Vodafone para os ajudar a aproveitar ao máximo as oportunidades com que se deparam diariamente
- O Presidente da Câmara Municipal do Porto, Dr. Rui Rio, inaugura o novo Edifício Vodafone no Porto, um edifício com linhas inovadoras e arrojadas, situado numa das zonas mais prestigiadas da cidade, a Av. da Boavista

Novembro

- A Vodafone lança o Vodafone Hotspot, um router 3G/HSPA para partilha da ligação de Banda Larga Móvel que faz parte da nova geração de dispositivos inteligentes de Banda Larga Móvel, permitindo ligar até 5 equipamentos ou utilizadores
- A Vodafone lança o Vodafone Backup and Restore para PC, um serviço que permite aos Clientes Empresariais salvaguardar a informação dos seus PCs, armazenando os dados de forma segura e automática e permitindo o acesso aos ficheiros e documentos em qualquer momento, através de qualquer computador com ligação à Internet, fixa ou móvel

Dezembro

- A Vodafone disponibiliza, em parceria com a Microsoft, o serviço de televisão digital Vodafone Casa TV integrado na consola Xbox 360. O lançamento pioneiro deste serviço em Portugal permite a integração, pela primeira vez a nível mundial, de um serviço de televisão (Vodafone Casa TV) com uma consola de jogos (Xbox 360)
- A Vodafone lança o serviço de Mensagens de Texto do Facebook, na sequência de um acordo directo com o Facebook, tornando-se, assim, no primeiro operador do mercado português a lançar este serviço através de mensagens escritas (SMS) e mensagens multimédia (MMS), com presença oficial no site do Facebook

- A Vodafone e a Sonaecom celebraram um acordo destinado a assegurar a colaboração recíproca na área da partilha, construção, gestão, manutenção e exploração de uma rede de fibra óptica de nova geração (RNG) nos principais centros urbanos

2010

Janeiro

- Vodafone reforça o seu posicionamento como principal operadora fornecedora de soluções Blackberry, lançando dois novos smartphones em Portugal: o BlackBerry® Bold™ 9700 e o BlackBerry® Storm2™
- Vodafone efectua a primeira sessão de transmissão de dados, sem fios, com recurso à nova tecnologia HSPA Dual Carrier 43,2 Mbps, o próximo passo do desenvolvimento da tecnologia 3G/HSPA (High Speed Packet Access) que utiliza a agregação de dois canais de rádio adjacentes para aumentar a velocidade de acesso actualmente conseguida com o HSPA+. A nova tecnologia HSPA Dual Carrier vai possibilitar o aumento das velocidades actuais de download, melhorando significativamente a experiência dos Clientes no acesso à Internet Móvel

Fevereiro

- Vodafone lança, pela primeira vez em Portugal, o serviço inovador 'Vai passar na TV' que possibilita, aos Clientes do seu serviço de Televisão Digital, o acesso exclusivo a emissões de programas de televisão que ainda não foram para o ar
- Vodafone lança um número para acesso de surdos e pessoas com deficiência auditiva ao Serviço de Video-intérprete da Associação Portuguesa de Surdos, tornando-se a primeira operadora móvel a disponibilizar o acesso a este serviço a preços reduzidos

Março

- Vodafone lança um serviço de mobile ticketing que permite aos Clientes adquirirem e receberem bilhetes para o Rock in Rio-Lisboa no telemóvel, proporcionando-lhes ainda o acesso ao maior evento de música e entretenimento do mundo através de uma entrada exclusiva da Vodafone

Abril

- Estudo de qualidade de serviço levado a cabo pela Anacom (Autoridade Nacional de Comunicações) às redes dos três operadores móveis destaca Vodafone como o operador cuja rede tem o melhor desempenho na realização de comunicações móveis de voz. Esta classificação resulta da conjugação do bom desempenho da rede GSM/UMTS da Vodafone numa série de indicadores, tais como cobertura, taxa de sucesso no estabelecimento de chamadas, taxa de queda de chamadas ou, ainda, a qualidade das comunicações

- Vodafone Portugal e Alcatel-Lucent realizam a primeira demonstração de uma estação-base a funcionar nos modos 3G e LTE. O desenvolvimento de uma estação-base 3G, já a operar na rede da Vodafone Portugal, foi efectuado pela Alcatel-Lucent de modo a proporcionar funcionalidades de rede 3G e LTE, em simultâneo
- Vodafone lança os tarifários Best Net de acesso à Internet de Banda Larga sobre rede móvel que garantem sempre o mesmo valor de factura no final do mês, independentemente do tráfego consumido

Maio

- Vodafone Portugal lança um inovador serviço de mensagens para o hi5, tornando-se o primeiro operador na Europa e um dos primeiros no mundo a disponibilizar a interacção com esta rede social através de mensagens escritas (SMS) e mensagens multimédia (MMS)
- Vodafone vence a categoria de Telecomunicações da edição de 2010 dos Prémios Marketeer, que distinguem o que de melhor se faz na área do marketing, publicidade e comunicação em Portugal
- Vodafone Portugal recebe o prémio de Anunciante do Ano na categoria de Publicidade no 12º Festival do Clube de Criativos de Portugal, tendo sido a empresa que recebeu mais prémios nas diferentes categorias.

Junho

- Vodafone lança serviço fixo 'triple play' – Voz, Internet e Televisão – suportado na sua própria rede de fibra óptica. Designado por Vodafone Casa com Fibra, este novo serviço proporciona velocidade de acesso à Internet até 300 Mbps (a mais rápida do mercado) e televisão de alta definição sem limite de número de televisores, com acesso ao serviço de televisão base em qualquer divisão da casa sem qualquer custo adicional
- Vodafone lança uma versão acessível do serviço MB Phone que possibilita que deficientes visuais, cegos e pessoas com baixa visão efectuem, a partir do telemóvel, uma série de operações bancárias disponíveis nas Caixas Multibanco
- Vodafone lança tarifa Diária de Dados em Roaming específica para Clientes que utilizem Internet e outros serviços de dados no telemóvel. Com esta tarifa, o acesso a dados em roaming no telemóvel torna-se muito mais acessível, permitindo uma poupança de até 90% face ao actual tarifário standard de dados em roaming
- Vodafone estabelece uma parceria com o Foursquare, uma das redes sociais com maior crescimento em todo o mundo, para disponibilizar aos seus Clientes o acesso ao Foursquare no telemóvel

Julho

- Vodafone lança dois novos smartphones com sistema operativo Android: o Vodafone 845, o mais acessível no mercado nacional, e o Sony Ericsson X10 Mini Pro

- Vodafone lança dois novos equipamentos de Banda Larga Móvel: a Vodafone Sharing Dock para partilhar a ligação de dados e a Vodafone Connect Pen K3571 na versão recarregável, sem qualquer tipo de compromisso, e a preços que se traduzem numa redução de 25% no preço de entrada para os equipamentos de Banda Larga Móvel
- Vodafone lança aplicação que permite obter informação em tempo real sobre as partidas e chegadas de voos nos Aeroportos Portugueses e efectuar pesquisas de voos ou activar o alerta por SMS de alterações ao estado do voo
- Vodafone reforça a sua oferta de serviços para acesso a redes sociais no telemóvel com a disponibilização do Vodafone All Posts que permite aceder às contas do Facebook, do hi5 e do Twitter a partir de uma única aplicação
- Vodafone inicia a disponibilização de um conjunto de 32 Clássicos da Literatura Portuguesa em formato e-book para serem lidos no telemóvel

Agosto

- Vodafone obtém novamente o maior índice de satisfação dos Clientes no sector das telecomunicações, de acordo com o estudo divulgado pela entidade reguladora Anacom
- Vodafone assegura a transmissão de 18 jogos de futebol da Liga dos Campeões, desde os Play-off até à Final da competição
- Vodafone lança o iPhone 4 em Portugal

Setembro

- Vodafone lança um conjunto inovador de soluções de Segurança, E-mail, Alojamento, Domínios e Criação de Websites personalizados para profissionais e empresas – as Vodafone Web Tools, reforçando a sua aposta no segmento empresarial e complementando as suas ofertas de Banda Larga Fixa e Banda Larga Móvel
- Vodafone Portugal lança o Vodafone One Net, uma solução inovadora de comunicações para empresas que integra todos os serviços de voz fixa, voz móvel e Internet fixa e que disponibiliza no telemóvel funções avançadas de gestão de chamadas, até então apenas disponíveis em centrais telefónicas

Outubro

- Vodafone disponibiliza o acesso ao Videoclube do seu serviço de televisão digital, a partir do computador e do telemóvel, tornando possível, pela primeira vez em Portugal, alugar e visualizar o mesmo filme em 3 ecrãs: Televisão (TV Box), PC e telemóvel
- Vodafone Portugal lança a maior acção, a nível mundial, de 'Video in Print' (encarte com vídeo) para comunicar o seu serviço Vodafone Casa com Fibra
- Vodafone disponibiliza o serviço de Banda Larga Móvel sobre a tecnologia HSPA Dual Carrier com velocidades até 43,2 Mbps

- Serviço de Banda Larga da Vodafone é considerado o que atinge as velocidades mais rápidas de acesso à Internet no mercado português, de acordo com o relatório da Anacom (Autoridade Nacional para o Sector das Comunicações)
- Vodafone lança o novo Samsung Galaxy Tab – o primeiro tablet à venda em Portugal – tornando-se, assim, o primeiro operador a comercializar o novo dispositivo smart media da Samsung em Portugal
- Fundação Vodafone Portugal e Casa Fernando Pessoa apresentam a disponibilização online da Biblioteca Particular de Fernando Pessoa que se torna a primeira biblioteca portuguesa integralmente digitalizada

Novembro

- Vodafone lança Vodafone Messenger Plus, um serviço que junta, pela primeira vez, numa só aplicação os dois serviços de Instant Messaging (chat) mais utilizados em Portugal – o Facebook Chat e o Windows Live Messenger™ da Microsoft
- Vodafone lança em exclusivo o ZTC SP50, um telemóvel pensado para um público sénior que se caracteriza pela simplicidade e pela funcionalidade na resposta às necessidades de comunicação destes Clientes
- Vodafone lança o seu novo router 3G/HSPA para partilha da ligação de Banda Larga Móvel – o Vodafone Hotspot R201. Este equipamento de última geração para a partilha da ligação de Banda Larga Móvel entre diferentes equipamentos ou utilizadores, via Wi-Fi é o primeiro router em Portugal com suporte para DLNA/Samba que permite, de uma forma fácil e rápida, a partilha de conteúdos entre equipamentos que suportem este protocolo
- Vodafone lança, em exclusivo no mercado português, o novo tablet ZTE V9, reforçando a sua aposta neste novo segmento de utilização ao possibilitar o acesso a este tipo de dispositivos a preços reduzidos

Dezembro

- Os Clientes da Vodafone Portugal em viagem na Europa passam a poder beneficiar de novas opções de tarifas em Roaming para acesso ao e-mail, às redes sociais e a outros sites na Internet através do telemóvel
- Vodafone disponibiliza, pela primeira vez em Portugal, o acesso personalizado na televisão a um conjunto de aplicações interactivas onde se incluem, entre outras, o Facebook e o Picasa, no serviço Vodafone Casa TV
- Vodafone Portugal e Optimus formalizam o acordo de partilha de infra-estruturas de redes de fibra de nova geração (RNG) em Lisboa e no Porto, uma parceria que permite aos dois operadores a concretização de ofertas comerciais, sob este novo enquadramento, no primeiro trimestre de 2011
- Vodafone Portugal lança um novo smartphone com sistema operativo Android: o Vodafone 945
- Vodafone disponibiliza a primeira aplicação de Apoio ao Cliente lançada por uma empresa de telecomunicações em Portugal – uma aplicação que permite resolver

directamente no iPhone as questões mais frequentemente colocadas ao Serviço de Apoio a Clientes, disponível para download gratuito na App Store da Apple

2011

Janeiro

- Nasce uma nova estação de rádio em Portugal – a Vodafone FM que emite 24 horas por dia e 7 dias por semana, a partir do estúdio da Media Capital Rádios, e pode ser ouvida nas frequências 107.2 MHz na Grande Lisboa, 94.3 MHz no Grande Porto e em www.vodafone.fm em todo mundo

Fevereiro

- Edifício Vodafone no Porto é eleito 'Building of the Year 2010', na categoria Institutional Architecture, pelos leitores do site ArchDaily (www.archdaily.com), famoso por divulgar as últimas tendências da arquitectura
- Vodafone é o primeiro operador em Portugal a vender o Samsung Galaxy Tab 10.1, o primeiro equipamento com Android 3.0 (Honeycomb) – o sistema operativo concebido pela Google especificamente para os novos tablets de 10 polegadas
- Vodafone é o primeiro operador a comercializar em Portugal o equipamento Nexus S da Google, o primeiro smartphone do mundo com a plataforma Gingerbread, (Android 2.3 para smartphones), equipado com a potente tecnologia da Google e as últimas funcionalidades da Samsung

Março

- Vodafone é novamente o operador com o melhor desempenho na realização de chamadas de voz, de acordo com o estudo de qualidade de serviço da Anacom às redes dos três operadores móveis. Esta classificação resulta da conjugação do bom desempenho das redes 2G e 3G da Vodafone numa série de indicadores analisados, tais como cobertura, taxa de sucesso no estabelecimento de chamadas, taxa de queda de chamadas e qualidade das comunicações
- Vodafone é o primeiro operador português a disponibilizar o serviço RingDings Personalizados que possibilita que o tradicional sinal sonoro de chamada seja substituído por conteúdos criados pelo próprio Cliente, permitindo oferecer uma mensagem totalmente personalizada a quem está a tentar contactar
- É lançado o Vodafone web phone para Facebook, um serviço inovador que permite efectuar e receber chamadas de voz e vídeo, enviar e receber SMS e MMS com o número de telemóvel da Vodafone, a partir da rede social favorita dos portugueses
- Vodafone Portugal lança, em exclusivo, o smartphone 3,5G Samsung Galaxy Ace que combina elegância e tecnologia e funciona sobre a plataforma Android 2.2, oferecendo uma ligação integrada aos serviços Google™, como Gmail, Google Maps e Picasa, e a mais de 100.000 aplicações disponíveis no Android Market

Abril

- Vodafone lança um conjunto de aplicações interactivas no Vodafone Casa TV, onde se incluem um serviço de 'Trânsito' – o único com visualização de imagens das câmaras, uma aplicação de 'Jogos' – com possibilidade de ver televisão e jogar em simultâneo, e a funcionalidade de 'Partilhar' a actividade do utilizador via Facebook, e-mail ou MMS
- Fundação Vodafone Portugal celebra 10 anos de apoio a mais de 60 projectos em áreas como o Ambiente, Educação e Cultura, Investigação Científica, Novas Tecnologias de Informação, Saúde e Segurança
- Vodafone Portugal lança o Vodafone Conferencing, um serviço inovador que permite a realização de conferências Web, Áudio e Vídeo de uma forma simples e eficaz. Esta solução é disponibilizada para qualquer utilizador e permite realizar reuniões virtuais com 240 participantes em simultâneo, utilizando apenas um acesso telefónico (fixo ou móvel) e uma ligação à Internet

Maio

- Vodafone vence, pelo segundo ano consecutivo, a categoria de Telecomunicações dos Prémios Marketeer, que distinguem o que de melhor se faz na área do marketing, publicidade e comunicação em Portugal
- Vodafone Portugal reforça os serviços de mobile advertising com o lançamento do Vodafone Promo4U, um serviço que permite aos Clientes aderentes receberem gratuitamente no seu telemóvel ou e-mail os melhores descontos, ofertas e campanhas das marcas da sua preferência

Junho

- Vodafone lança duas opções tarifárias que representam uma redução de 19% na mensalidade mais baixa da Banda Larga Móvel em Portugal
- Vodafone Portugal lança em primeira-mão no mercado nacional o BlackBerry PlayBook – o primeiro tablet profissional do mundo, equipado com um processador dual-core de 1 GHz e 16 GB de RAM, que permite obter toda a experiência da marca BlackBerry em formato tablet
- Vodafone inicia a comercialização no mercado português da Vodafone Connect Pen K5005 – o primeiro equipamento de Banda Larga Móvel capaz de suportar a nova tecnologia 4G/LTE

Julho

- Vodafone lança o novo LG Maximo 3D – o primeiro smartphone 3D à venda em Portugal. É um smartphone 3D sem óculos com uma arquitectura inovadora de processador dual-core, dual-channel e dual-memory de 1Ghz, equipado com sistema operativo Android 2.2 (actualização para 2.3), HSPA+, memória interna de 8GB e full touchscreen 3D WVGA de 4,3 polegadas

- Fundação Vodafone Portugal lança o 'World of Difference' – um programa inovador cujo objectivo é financiar a colocação de profissionais qualificados junto de instituições de solidariedade social.