

Campanha Serviço Premium Galaxy Z Flip

Termos e Condições

1. Definições

1.1. **Campanha:** Iniciativa da Promotora sob a denominação “Serviço Premium Galaxy Z Flip”, que visa promover os equipamentos Samsung Galaxy Z Flip, nos modelos descritos na Cláusula 3.1. dos presentes Termos e Condições.

1.2. “Oferta” ou “Serviços Premium”: A Campanha contempla a Oferta de disponibilização, em Portugal, dos Serviços Premium – Z Flip Concierge e Reparação de ecrã - melhor descritos na Cláusula 3.2 dos presentes Termos e Condições, na compra de um dos modelos de equipamento identificados na Cláusula 3.1 dos presentes Termos e Condições.

Os Serviços Premium serão válidos nos termos descritos nas Cláusulas 3.2 e 3.3 dos presentes Termos e Condições, e estarão disponíveis durante um ano após a compra do equipamento Samsung Galaxy Z Flip relevante, no âmbito dos presentes Termos e Condições.

1.3. **Participante:** Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) tenha comprado um equipamento Samsung Galaxy Z Flip (modelos abrangidos pela Campanha identificados na Cláusula 3.1 dos presentes Termos e Condições), numa das Insígnias Aderentes mencionadas na Cláusula 4 dos presentes Termos e Condições e durante o Período da Campanha, e que (ii) cumpra os restantes Termos e Condições aqui previstos.

1.4. **Período da Campanha:** A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, listadas na Cláusula 4 do presente Regulamento, de 21 de Fevereiro de 2020 a 31 de dezembro de 2021.

O Serviço Premium de Reparação de ecrã apenas pode ser acionado uma vez e durante o primeiro ano (doze meses) após a compra original do equipamento relevante para efeitos dos presentes Termos e Condições.

1.5. **Promotora:** A Samsung Electrónica Portuguesa, S.A. (“Samsung”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

2. Participação

2.1 Para participar e ter direito a beneficiar da oferta dos Serviços Premium descritos na Cláusula 3.1 dos presentes Termos e Condições, cada Participante deverá:

- a) Durante o Período da Campanha, efetuar a compra de um equipamento Samsung Galaxy Z Flip, num dos modelos abrangidos, conforme descritos na Cláusula 3.1 dos presentes Termos e Condições, em qualquer uma das Insígnias Aderentes listadas na Cláusula 4.
- b) Nos termos da Cláusula 4.º do Regulamento, solicitar, quando aplicável, o benefício resultante dos Serviços Premium, devendo respeitar total e integralmente os respetivos requisitos e condições.

2.2 Os Serviços Premium serão válidos nos termos descritos nas Cláusulas 3.2 e 3.3 dos presentes Termos e Condições, e estarão disponíveis durante um ano após a compra do equipamento Samsung Galaxy Z Flip relevante no âmbito dos presentes Termos e Condições.

2.3 O Participante que cumpra integralmente os requisitos mencionados nos presentes Termos e Condições, em particular os mencionados na Cláusula 2.1, terá direito a beneficiar dos Serviços Premium descritos na Cláusula 3.2 abaixo.

3. Oferta Serviços Premium

3.1 Conforme referido nos presentes Termos e Condições, na compra de um dos modelos de equipamentos Samsung Galaxy Z Flip abrangidos e indicados na tabela seguinte, cuja embalagem original faz expressa referência ao “Serviços Premium Galaxy Z Flip”, o Participante terá direito a beneficiar dos Serviços Premium, em Portugal, devendo respeitar total e integralmente os respetivos requisitos e condições mencionadas na presente Cláusula:

Mirror Black: SM-F700FZKDTPH

Mirror Purple: SM-F700FZPDTPH

3.2. A oferta dos Serviços Premium inclui a disponibilização dos seguintes serviços:

a) Z Flip Concierge:

Apoio e assistência especializados no que respeita à utilização dos equipamentos Galaxy Z Flip, por telefone, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do número 808200128 (com exceção dos dias 1 de janeiro, Sexta-Feira Santa (Páscoa) e 25 de dezembro. Para qualquer outro assunto não relacionado com o Galaxy Z Flip, o Participante poderá contactar qualquer outro canal de apoio ao cliente Samsung (nomeadamente os referidos na Cláusula 8 dos presentes Termos e Condições).

b) Reparação de ecrã:

Uma reparação única do ecrã principal (interior) por apenas 119€, desde que efetuada nos Centros Técnicos Aderentes, listados na Cláusula 5 dos presentes Termos e Condições, com as características e limitações constantes dos presentes Termos e Condições. Qualquer custo adicional com peças e mão-de-obra que seja devido aos Centros Técnicos Aderentes será suportado pela Samsung.

A Reparação de ecrã apenas pode ser solicitada uma única vez e durante o primeiro ano (doze meses) após a compra original do equipamento relevante para efeitos dos presentes Termos e Condições.

A reparação única de ecrã não abrange a reparação ou substituição de ecrã principal que apenas tenha danos estéticos (como, por exemplo, riscos ou despigmentação), ou outros danos que não tenham impacto ou interferência relevante na experiência de utilização do equipamento em causa, bem como quaisquer danos causados por líquidos.

3.3. Para beneficiar dos Serviços Premium, consoante o Serviço Premium em causa, o Participante deverá:

a) Z Flip Concierge

Contactar, sem qualquer limitação, o apoio e assistência especializados através do número de telefone 808200128 (sem limitação de horário e todos os dias do ano, exceto dias 1 janeiro, Sexta-Feira Santa e 25 de dezembro). O custo da chamada é de uma chamada local.

b) Reparação de ecrã

b.1) Solicitar a reparação única de ecrã principal (interior), existindo duas formas alternativas para o fazer:

(i) presencial, através da deslocação com o equipamento a um dos nossos centros técnicos aderentes listados na Cláusula 5 dos presentes Termos e Condições; ou

(ii) por telefone, através da requisição do serviço de recolha do equipamento;

O equipamento deve ser devidamente acondicionado e embalado pelo Participante (por exemplo, na embalagem original, e colocando-a numa outra embalagem de transporte, que não contenha informação do conteúdo), sendo da sua responsabilidade o correto embalamento do equipamento, sob pena de este não ser recolhido, e de os danos que possam resultar do transporte serem considerados da responsabilidade do Participante.

O Participante deverá assegurar que coloca o equipamento correto dentro da embalagem, bem como de que esta fica corretamente selada.

A recolha e deve ser agendada através do número de telefone 808200128 (sem limitação de horário e todos os dias do ano, com exceção dos dias 1 janeiro, Sexta-Feira Santa (Páscoa) e 25 de dezembro);

b.2) Exibir a prova de compra do equipamento relevante para efeitos dos presentes Termos e Condições; e

b.3) Efetuar o pagamento de €119,00 ao centro técnico aderente que esteja em causa, de acordo com as modalidades disponibilizadas pelo mesmo (em caso de recolha do equipamento, o pagamento deve ser obrigatoriamente efetuado antes da mesma, através da referência multibanco que o centro técnico enviará ao Participante).

3.4. Nenhum outro modelo, além dos indicados na Cláusula 3.1. dos presentes Termos e Condições, está abrangido pela Campanha ou confere direito aos Serviços Premium.

3.5. A disponibilização dos Serviços Premium Oferta a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este esteja sujeita, e encontra-se limitada ao stock existente de equipamentos abrangidos pela Campanha nas Insígnias Aderentes.

3.6. A Oferta não pode ser trocada, substituída ou vendida.

3.7. A Oferta está limitada ao stock existente dos equipamentos que conferem direito à Oferta, disponíveis em cada Insígnia Aderente, e que têm indicação expressa do Serviço Premium Galaxy Z Flip na embalagem original do equipamento.

3.8. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer equipamento relevante para efeitos dos presentes Termos e Condições, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito a beneficiar dos Serviços Premium.

4. Insígnias Aderentes

4.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha as seguintes:

- Loja Online da Samsung
- Lojas Samsung (operadas pela Phone House)
- MEO
- NOS
- Vodafone

4.2. A Campanha apenas é válida para Insígnias Aderentes, e está limitada ao stock existente de equipamentos relevantes para efeitos dos presentes Termos e Condições existente em cada uma das Insígnias Aderentes.

5. Centros Técnicos Aderentes (Reparação de Ecrã)

5.1. São Centros Técnicos aderentes à presente Campanha os seguintes:

- Decsis, S.A., pode consultar informação [aqui](#).
- Mavideo LDA., pode consultar informação [aqui](#).

5.2. A Samsung poderá introduzir alterações à lista acima mencionada, pelo que, no momento em que pretender beneficiar dos Serviços Premium, o Participante deverá verificar a referida informação,

consultando os presentes Termos e Condições. O Participante também poderá contactar o Serviço Premium do Z Flip Concierge para ter acesso a esta informação atualizada.

6. Proteção de Dados

6.1 A Samsung só tratará os seus dados pessoais caso o Participante venha a beneficiar efetivamente da Oferta dos Serviços Premium, os quais serão tratados pela Promotora, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade Local, disponível em <https://www.samsung.com/pt/info/privacidade-local/>.

7. Outras Condições

7.1. O Participante, ao beneficiar efetivamente da Oferta dos Serviços Premium nos termos dos presentes Termos e Condições da Campanha, aceita automática e integralmente os presentes Termos e Condições e todas as regras e condições nele estabelecidos.

7.2. Esta Campanha apenas é válida para a compra dos equipamentos Samsung nos modelos identificados na Cláusula 3.1 do Regulamento, comercializados nas Insígnias Aderentes listadas na Cláusula 4 dos presentes Termos e Condições. O Serviço Premium de Reparação de Ecrã (principal) apenas pode ser disponibilizado nos Centros Técnicos listados na Cláusula 5 dos presentes Termos e Condições.

7.3. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes dos presentes Termos e Condições e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir da Oferta.

7.4. Caso exista motivo atendível, a Promotora poderá introduzir, em qualquer momento, alterações os presentes Termos e Condições, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://www.samsung.com/pt/support/galaxy-premier-service/>.

7.5. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar as atividades e requisitos acima mencionadas no decorrer da Campanha.

7.6. Não serão aceites reclamações após o decurso de 1 mês sobre o último dia do Período da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

8. Pedidos de Esclarecimento

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre os presentes Termos e Condições deverá ser apresentado através da Linha Azul – Linha de apoio a clientes Samsung, através do número de telefone 808 207 267, nos dias úteis das 9h00 às 20h00, ou através do seguinte contacto de e-mail: <https://e-contactus.samsung.com/pt/m/general>.