



Vodafone Easy Roaming

Tudo o que precisa de saber sobre o serviço que lhe permite usar o seu tarifário nacional quando está no estrangeiro.

A tarifa Easy Roaming passou a descontinuada desde dia 15 de junho de 2017. No Espaço Económico Europeu (que inclui os países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega), as comunicações de voz são taxadas de acordo com o seu tarifário em Portugal para outras redes nacionais. Nas comunicações de dados aplicam-se as condições do seu tarifário em Portugal. Nas comunicações efetuadas fora do Espaço Económico Europeu e incluídos no Easy Roaming (Albania, Turquia e Suíça) aplicam-se as tarifas base de roaming das respetivas zonas de taxação

Como funciona

Use o seu tarifário e aditivos no estrangeiro - **Espaço Económico Europeu (que inclui os países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega)**.

O Vodafone Easy Roaming permite-lhe usar o seu telemóvel no estrangeiro, como se estivesse em Portugal:

- pode usar as comunicações incluídas no seu tarifário (minutos, SMS e internet no telemóvel) as comunicações não incluídas têm o mesmo custo que em Portugal
- não paga pelos primeiros 60 minutos de cada chamada recebida
- se tiver um aditivo de voz ou de internet (exceto aditivos de Roaming), também o pode usar.

Quer aceder à internet com o Tablet ou computador?

Se tiver um tarifário de internet móvel para computador ou tablet, não o pode usar com o Vodafone Easy Roaming mas, em alternativa, pode ativar um aditivo e aproveitar as condições especiais.

Chamadas recebidas

Uma chamada recebida é grátis até aos 60 minutos de duração. Se essa chamada durar mais tempo, paga pelos minutos seguintes o valor do tarifário base de roaming

Chamadas para números de outros países

- Se ligar do estrangeiro para um número de outro país estrangeiro, paga como se estivesse em Portugal (ou seja, o preço de uma chamada internacional).
- Se ligar do estrangeiro para Portugal ou para o país onde está, paga como se estivesse em Portugal (ou seja, o preço de uma chamada nacional).

Tarifas base de Roaming



Onde usar

Disponível em 19 países.

Só pode usar o Vodafone Easy Roaming nas redes Vodafone ou parceiras, em 19 países da Europa.

Redes Vodafone: Albânia, Alemanha, Espanha, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Malta, Reino Unido, República Checa, Roménia e Turquia.

Redes parceiras: Áustria (A1 Telekom Austria), Bélgica (Proximus), França (SFR), Liechtenstein (Mobilekom), Suécia (Telenor) e Suíça (Swisscom).

Posso usar outras redes num destes 19 países?

Se tiver o Vodafone Easy Roaming ativo e estiver num dos 19 países onde ele está disponível, só pode usar as redes que fazem parte deste serviço. Se quiser usar outra, tem de desativar o Vodafone Easy Roaming. Ligue grátis 16 9 14 (no estrangeiro, ligue +351 911 691 000).

O que acontece nos países onde não há Vodafone Easy Roaming?

Nos restantes países, mesmo que tenha este serviço ativo, vai pagar o valor das comunicações do tarifário Vodafone World. Antes de viajar, verifique se o país de destino tem cobertura e quais os tarifários de roaming disponíveis.

Opções disponíveis

Opção diária

Pague um valor fixo por cada dia em que faz comunicações ou recebe chamadas

Os €2,43 só lhe são cobrados nos dias em que:

- faz ou recebe chamadas
- envia SMS
- acede à internet (se não tiver um Aditivo de Internet ou internet incluída no tarifário, também lhe é cobrada a Tarifa Diária).
- O valor pago por cada dia de utilização é:
 - cobrado com a primeira comunicação feita ou chamada recebida
 - válido até às 24:00 (hora de Portugal).

Antes de ativar este serviço, confirme quais são as condições do seu tarifário

Alguns tarifários:

- não podem usufruir das comunicações gratuitas, das comunicações intraconta e das tarifas promocionais ou com descontos, quando estão a usar Vodafone Easy Roaming
- não podem usar os MB de internet partilhados por todos os números da conta, quando estão a usar Vodafone Easy Roaming (exceto o Red Biz e o Red+).

Antes de viajar, diga-nos qual é o seu tarifário e nós sugerimos-lhe a melhor opção. Em alternativa, ligue grátis 16 9 14 (no estrangeiro, ligue +351 911 691 000).



Opção mensal

Pague um valor fixo todos os meses

Os €10 são-lhe cobrados todos os meses, a partir da data em que faz a ativação.

A opção mensal renova-se automaticamente todos os meses

O mês de utilização do aditivo é igual ao do seu período de faturação.

Antes de ativar este serviço, confirme as condições para o seu tarifário

Alguns tarifários:

- não podem usufruir das comunicações gratuitas, das comunicações intraconta e das tarifas promocionais ou com descontos, quando estão a usar Vodafone Easy Roaming
- não podem usar os MB de internet partilhados por todos os números da conta, quando estão a usar Vodafone Easy Roaming
- não podem usar a opção mensal do Vodafone Easy Roaming (por exemplo, Red, Red+, Red Biz e Red Pro e Business On).

Antes de viajar, [diga-nos qual é o seu tarifário](#) e nós sugerimos-lhe a melhor opção. Em alternativa, ligue grátis 16 9 14 (no estrangeiro, ligue +351 911 691 000).

Como ativar

[Este tarifário já não se encontra disponível para novas adesões.](#)

Condições do serviço

- Os valores apresentados não incluem IVA (exceto indicação em contrário).
- As comunicações são contabilizadas/descontadas de acordo com o seu tarifário.
- As condições deste serviço podem ser alteradas de acordo com a legislação aplicável.
- Conheça as condições gerais do:
 - [serviço telefónico móvel empresarial](#)
 - [serviço de internet no telemóvel empresarial.](#)