



# vodafone

## Plano Biz Móvel - (até Janeiro 2018)

Voz e internet no telemóvel em Portugal e na União Europeia.

Serviço de voz e internet no telemóvel especialmente destinado a profissionais liberais e pequenas empresas com necessidades de comunicação em Portugal e na União Europeia.

Biz 500 MB		Biz 1 GB	
Mensalidade com desconto	<b>€12,50</b>	Mensalidade com desconto	<b>€15,00</b>
<u>Mensalidade Base</u>	<b>€21,13</b>	<u>Mensalidade Base</u>	<b>€26,13</b>
Chamadas e SMS para Vodafone e para redes fixas nacionais	<b>Incluído</b>	Chamadas e SMS para Vodafone e para redes fixas nacionais	<b>Incluído</b>
Outras redes móveis e Roaming UE	<b>250 min/sms</b>	Outras redes móveis e Roaming UE	<b>500 min/sms</b>
Internet móvel 4G	<b>500 MB</b>	Internet móvel 4G	<b>1 GB</b>

## Comunicações no telemóvel

### Comunicações nacionais

#### Comunicações mensais incluídas em cada número

Tarifário	Chamadas e mensagens	Internet no telemóvel
Biz 500MB	4000 minutos/SMS Vodafone e redes fixas nacionais 250 min outras redes móveis	500 MB
Biz 1GB	4000 minutos/SMS Vodafone e redes fixas nacionais 500 min outras redes móveis	1 GB

Depois de gastar as comunicações incluídas, são cobrados os seguintes valores:

Tipo de comunicação	Custo
<b>Chamadas e SMS</b>	€0,165/minuto/SMS
<b>Internet no telemóvel</b>	É ativado um pacote extra de 200 MB de internet no telemóvel, por €2,43, que pode ser usado até ao final do <u>período de faturação</u>

Para saber qual é o seu período de faturação consulte a fatura ou o [My Vodafone](#).

## Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o:

- [tarifário das chamadas para números de serviços especiais de outros operadores](#)
- [tarifário dos serviços de valor acrescentado \(SVA\) por mensagem](#).

As comunicações que excederem os pacotes incluídos ou que neles não estejam incluídos, são taxados de acordo com as tarifas apresentadas. Quando não apresentadas acima aplicam-se as [outras tarifas](#).

## Comunicações internacionais

Internacional	Voz (minuto)	SMS	MMS
<b>União Europeia, Suíça, Estados Unidos e Canadá</b>	€0,405	€0,262	€0,773
<b>Resto da Europa, África do Sul, Angola, Argélia, Austrália, Brasil, Cabo Verde, Macau, Marrocos, Moçambique, Tunísia e Venezuela</b>	€0,550	€0,262	€0,773
<b>Resto do Mundo</b>	€1,460	€0,262	€0,773

## Comunicações em Roaming

### Espaço Económico Europeu

A partir de 15 de junho os min/SMS em roaming na UE serão taxados de acordo com o seu tarifário para outras redes nacionais. Os dados serão taxados de acordo com as condições do seu tarifário em Portugal. Caso o consumo em roaming e presença no Espaço Económico Europeu sejam superiores ao consumo e presença em Portugal e noutros países fora do EEE (>50%), nos últimos 4 meses, a Vodafone reserva-se o direito de aplicar as seguintes sobretaxas (sem IVA) em roaming no EEE:

- €0,032/min, para chamadas efetuadas, com taxação aos 30 segundos iniciais e depois ao segundo
- €0,01/SMS, para cada SMS enviado
- €0,0077/MB, para utilização de dados, com taxação ao KB.

## Internet no telemóvel

### Velocidade

	Download	Upload
4G	300 Mbps	50 Mbps
3G	43,2 Mbps	5,2 Mbps

As velocidades de download e de upload dependem:

- da cobertura de rede na zona onde se encontra
- da capacidade do seu equipamento.

[Conheça melhor a nossa cobertura 3G e 4G.](#)

## Usar no BlackBerry

O pacote de dados pode ser usado no serviço BlackBerry (BIS), sem custos adicionais.

## Fazer comunicações VoIP

O pacote de dados pode ser usado para comunicações de voz através da internet (VoIP).

## Controlo de consumos

### Consulta de consumos

Ligue 12 55 para saber os minutos/SMS que já gastou.

No My Vodafone, pode consultar o consumo de internet no telemóvel, de duas formas:

- aceda [no computador](#) e escolha "o meu telefone"
- use a [aplicação para telemóvel](#) e escolha "utilização atual".

### Alertas automáticos

Recebe um SMS de alerta quando:

- gastar 75% da internet dos pacotes de dados e Voz Incluídos
- esgotar o limite dos pacotes de dados e Voz Incluídos

## Aditivos

Pode juntar [aditivos de comunicações](#) ao seu tarifário para ter preços reduzidos nas comunicações feitas a partir do telemóvel (voz, mensagens e internet). Existem:

- [aditivos de comunicações nacionais e internacionais](#)
- [aditivos de comunicações para quando está no estrangeiro \(em Roaming\)](#).

## Apoio a clientes

Temos uma equipa especializada em apoio a clientes empresariais.

[Se tiver alguma questão, contacte-nos.](#)

## Período de fidelização

Na adesão a estes tarifários com um período contratual mínimo de 24 meses, beneficia de desconto de 25% na mensalidade válido durante o compromisso de permanência.

Tarifário	Mensalidade com compromisso permanência 24 meses	Mensalidade após compromisso permanência 24 meses
Biz 500 MB	€21,13	€28,17
Biz 1 GB	€26,13	€34,84

Cada número/serviço tem um período contratual que se inicia na data de subscrição.

Consulte [aqui](#) outras soluções de voz móvel com períodos de permanência inferiores a 24 meses e/ou sem contrato.

## Descontos

Ao aderir a este tarifário por um período mínimo de 24 meses pode ainda beneficiar de um desconto adicional na aquisição de equipamentos ou desconto na mensalidade de cada serviço:

- Biz 500 MB - €8,63 cada número
- Biz 1GB - €11,13 cada número

Descontos válidos apenas com compromisso de permanência mínimo de 24 meses.

## Condições do serviço

### Valores apresentados

- Não incluem IVA (exceto indicação em contrário).
- Sempre que se referem a comunicações, representam o custo por minuto ou por SMS.
- Valores promocionais - oferta sem desconto para aquisição equipamentos - limitados a 4 serviços por NIF

### Comunicações mensais incluídas

- Não podem acumular para o mês seguinte.
- Não são reembolsadas em caso de desativação do serviço.
- Cada mensagem enviada é descontada como um minuto.
- As chamadas de voz são descontadas em períodos de 60 segundos, após um período inicial de 60 segundos.
- A internet é descontada em pacotes de 10 KB.
- A Vodafone reserva o direito de aplicar medidas restritivas à utilização do serviço móvel de modo a evitar que seja esgotada a capacidade num segmento de rede ou impedir que a capacidade contratada seja ultrapassada, as quais terão um caráter excecional, face aos níveis de serviço contratados. Estas medidas visam garantir a integridade da rede da Vodafone e uma utilização com qualidade do serviço por parte dos restantes utilizadores, sendo temporárias e equitativas relativamente aos diferentes utilizadores com o mesmo tarifário/pacote. Nesse sentido, cada número tem um limite máximo de comunicações mensais.

### Comunicações não incluídas

- O valor das chamadas é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- As chamadas são cobradas em períodos de 60 segundos, após um período inicial de 60 segundos.
- MMS nacional: €0,529.

### Níveis de qualidade do serviço

[Conheça os níveis de qualidade do serviço.](#)

### Outras informações

As condições deste serviço podem ser alteradas de acordo com a legislação aplicável.

[Conheça as condições gerais do serviço telefónico móvel](#)