



vodafone

Plano Red Biz - (até Janeiro 2018)

Voz móvel nacional, internacional e Roaming, Internet no telemóvel e número fixo.

Solução completa de voz fixa e móvel, com número fixo no telemóvel e internet móvel partilhada pelos seus colaboradores. Comunicações a €0 para todas as redes nacionais, União Europeia e em Roaming.

Red Biz Advanced		Red Biz Premium	
Mensalidade 1 número	€61,77	Mensalidade 1 número	€86,77
Mensalidade vários números	€51,77	Mensalidade vários números	€76,77
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído	Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel		Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	6 GB	Oferta de um pacote de dados partilhados	20 GB
Pacote de dados Individuais	3 GB	Pacote de dados Individuais	10 GB
Comunicações Internacionais		Comunicações Internacionais	
500 Min/SMS Europa/EUA Canadá/Redes VDF		1000 Min/SMS Europa/EUA/Canadá/ Redes VDF/ PALOP's/ China/Brasil	
Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net		Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net	
Red Biz First		Red Biz Plus	
Mensalidade 1 número	€31,77	Mensalidade 1 número	€46,77
Mensalidade vários números	€21,77	Mensalidade vários números	€36,77
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído	Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel		Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	1 GB	Oferta de um pacote de dados partilhados	4 GB
Pacote de dados Individuais	1 GB	Pacote de dados Individuais	2 GB
Comunicações internacionais	Não Incluído	Comunicações Internacionais	
		200 min/SMS Europa/EUA/Canadá	
Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net		Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net	

Condições de subsídio:

Red Biz First

Mensalidade 1 número	€39,90
<u>Mensalidade vários números</u>	€29,90
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	1 GB
Pacote de dados Individuais	1 GB
Comunicações internacionais	Não Incluído

Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net

Red Biz Plus

Mensalidade 1 número	€54,90
<u>Mensalidade vários números</u>	€44,90
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	4 GB
Pacote de dados Individuais	2 GB
Comunicações Internacionais	
200 min/SMS Europa/EUA/Canadá	

Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net

Red Biz Advanced

Mensalidade 1 número	€69,90
<u>Mensalidade vários números</u>	€59,90
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	6 GB
Pacote de dados Individuais	3 GB
Comunicações Internacionais	
500 Min/SMS Europa/EUA Canadá/Redes VDF	

Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net

Red Biz Premium

Mensalidade 1 número	€94,90
<u>Mensalidade vários números</u>	€84,90
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming UE	Incluído
Internet Móvel	
Oferta de um pacote de dados partilhados	20 GB
Pacote de dados Individuais	10 GB
Comunicações Internacionais	
1000 Min/SMS Europa/EUA/Canadá/ Redes VDF/ PALOP's/ China/Brasil	

Número fixo no telemovel com funcionalidades de central telefónica one Net

Comunicações no telemóvel

Comunicações Nacionais e roaming EEE

Comunicações mensais incluídas em cada número

Tarifário	Voz/SMS/MMS	Internet partilhada	Internet individual
-----------	-------------	---------------------	---------------------

Red Biz First	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	1GB para partilhar entre todos os cartões da conta	1GB
Red Biz Plus	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	4GB para partilhar entre todos os cartões da conta	2GB
Red Biz Advanced	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	6GB para partilhar entre todos os cartões da conta	3GB
Red Biz Premium	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	20GB para partilhar entre todos os cartões da conta	10GB

Na subscrição de um ou mais planos é atribuído um pacote de dados partilhados correspondente ao plano de mais alto valor subscrito da família Red Biz.

Nos tarifários que incluem número fixo no telemóvel, as comunicações incluídas são partilhadas por ambos (números móvel e número fixo).

Após gastas as comunicações incluídas são cobrados os seguintes valores:

Chamadas e SMS	MMS	Internet no telemóvel
9,4 cênt/minuto ou SMS	40,7 cênt/MMS	É ativado um pacote individual extra de 200 MB de internet no telemóvel, por €2,43, que pode ser usado até ao final do período de faturação

Comunicações a €0 com números Vodafone Extreme, Red e Comunidade Yorn

Clientes Extreme, Yorn W ou Yorn Power Extravaganza falam e enviam SMS a €0 para números Red Biz (disponível 48 horas após a ativação do tarifário Red Biz).

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o:

- [tarifário das chamadas para números de serviços especiais de outros operadores](#)
- [tarifário dos serviços de valor acrescentado \(SVA\) por mensagem.](#)
-

As comunicações que excederem os pacotes incluídos ou que neles não estejam incluídos, são taxados de acordo com as tarifas apresentadas. Quando não apresentadas acima aplicam-se as [outras tarifas](#).

Comunicações internacionais

Comunicações mensais incluídas em cada número

Tarifário	Voz/SMS
-----------	---------

Red Biz First	Não inclui comunicações internacionais
Red Plus	200 min/SMS Fixo e Móvel Europa/EUA/Canadá
Red Biz Advanced	500 Min/SMS Europa/EUA/Canadá/Países VDF
Red Biz Premium	1000 Min/SMS Europa/EUA/Canadá/ Países VDF/ PALOP's/ China/Brasil

Destinos internacionais considerados no pacote de comunicações incluídas:

- **Red Biz Plus:** 200 min/SMS - Redes Fixas e Móveis Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Noruega, Polónia, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Reino Unido, Albânia, Andorra, Arménia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia, Geórgia, Kosovo, Macedónia, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Rússia, Sérvia, Suíça, Turquia, Vaticano EUA e Canadá.
- **Red Biz Advanced:** 500 min/SMS – países incluídos no Red Biz Plus + Redes Fixas e Móveis Austrália (Vodafone), África do Sul (Vodacom), Egipto (Vodafone), Índia (Vodafone), Gana (Vodafone), Moçambique (Vodacom), Nova Zelândia (Vodafone), Qatar (Vodafone), República Democrática do Congo (Vodacom), Tanzânia (Vodacom), Ucrânia (Vodafone).
- **Red Biz Premium:** 1000 min/SMS - países incluídos no Red Biz Advanced + Redes Fixas e Móveis Angola, Guiné Bissau, São Tomé e Príncipe, Cabo Verde, China e Brasil.

Após gastas as comunicações incluídas, é cobrado o tarifário base para comunicações internacionais.

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o tarifário base para comunicações internacionais.

Comunicações em Roaming

Espaço Económico Europeu

A partir de 15 de junho os min/SMS em roaming na UE serão taxados de acordo com o seu tarifário para outras redes nacionais. Os dados serão taxados de acordo com as condições do seu tarifário em Portugal. Caso o consumo em roaming e presença no Espaço Económico Europeu sejam superiores ao consumo e presença em Portugal e noutros países fora do EEE (>50%), nos últimos 4 meses, a Vodafone reserva-se o direito de aplicar as seguintes sobretaxas (sem IVA) em roaming no EEE:

- €0,032/min, para chamadas efetuadas, com taxaço aos 30 segundos iniciais e depois ao segundo
- €0,01/SMS, para cada SMS enviado
- €0,0077/MB, para utilização de dados, com taxaço ao KB.

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o tarifário de Roaming.

Número fixo no telemóvel

Como funciona

Ter um número fixo no telemóvel permite-lhe atender no telemóvel as chamadas que receber no seu número fixo. Quando ligar a alguém do seu telemóvel, aparece o seu número móvel.

Para aparecer o número fixo associado, precisa de ter um telefone fixo de secretária. Este telefone permite-lhe:

- fazer chamadas em que aparece o número fixo associado ao telemóvel (ou o número fixo da empresa, caso tenha subscrito o Red Biz Escritório)
- gerir as chamadas e as funcionalidades do número fixo associado ao telemóvel.

- Condições:

- o pode subscrever um telefone fixo por cada número Red Biz
- o o telefone fixo fica associado à morada do escritório
- o o telefone fixo partilha as comunicações incluídas no tarifário de voz móvel Red Biz ao qual está associado

Internet no telemóvel

Consumo

Sempre que existe mais do que um pacote de internet que pode ser usado, são gastos pela seguinte ordem:

1. aditivo individual
2. pacote individual de cada um dos números (existe apenas no Red Biz Light)
3. aditivo partilhado
4. pacote partilhado entre todos os números.

Sempre que termina o pacote de internet partilhado entre todos os números, é ativado um pacote partilhado extra de 200 MB de internet no telemóvel, por €2,43, que pode ser usado até ao final do

- o Período de faturação

Os pacotes de internet são descontados em pacotes de 10 KB e podem ser usados para comunicações de voz através da internet (VoIP).

Estas condições aplicam-se a pacotes de internet nacionais.

Velocidade

Este tarifário dá-lhe acesso à internet com velocidades 4G, sem custos adicionais.

Velocidades máximas 3G

Download	Upload
43,2 Mbps	5,2 Mbps

Velocidades máximas 4G

Download	Upload
300 Mbps	50 Mbps

As velocidades de download e de upload dependem:

- o da cobertura de rede na zona onde se encontra
- o da capacidade do seu equipamento.

[Conheça melhor a nossa cobertura 3G e 4G.](#)

Partilhar com o tablet e computador

A opção BLM partilhada permite-lhe utilizar os dados partilhados disponíveis na conta num Tablet ou PC por apenas €7,5/mês por cartão.

Disponível exclusivamente para utilização em território nacional e roaming no Espaço Económico Europeu.

Pedir o cartão não tem custo. Basta ligar 16 9 14.

Usar no BlackBerry

O pacote de dados pode ser usado no serviço BlackBerry (BIS), sem custos adicionais.

Fazer comunicações VoIP

O pacote de dados pode ser usado para comunicações de voz através da internet (VoIP).

Controlo de consumos

Consulta de consumos

Tem duas formas de consultar o consumo de internet no telemóvel, através do My Vodafone:

- o aceda no computador e escolha "o meu telefone"
- o use a aplicação para telemóvel e escolha "utilização atual".

Cada número recebe um SMS de alerta quando relativamente ao seu pacote individual de internet quando:

- o gastar 80% da internet incluída no seu pacote individual
- o esgotar o limite mensal de internet do seu pacote

O número gestor do tarifário recebe um SMS de alerta quando relativamente aos dados partilhados quando:

- o faltarem 400 MB para esgotar a internet partilhada por todos os números
- o for esgotada a internet partilhada por todos os números.

Gestão avançada de chamadas

Para gerir e configurar as funcionalidades avançadas de chamadas dos tarifários Red Biz com número fixo no telemóvel, use as funcionalidades One Net.

Comunicações no escritório – disponível com Internet Fixa Biz

Comunicações

Número fixo da empresa

O número fixo da empresa não inclui comunicações. Este número:

- o serve apenas como número geral da empresa e as chamadas que recebe são distribuídas para os números móveis ou fixos de cada utilizador
- o pode ser apresentado a partir de qualquer um dos telefones fixos do escritório

As chamadas feitas a partir do escritório são descontadas:

- o do pacote de minutos do utilizador móvel (se o telefone fixo estiver associado a um tarifário de voz móvel)
- o do pacote de minutos do telefone fixo

Número de e-fax

O número de e-fax inclui 60 minutos mensais para a rede fixa nacional e de Espanha.

É cobrado o tarifário para comunicações não incluídas do One Net, quando:

- o são gastas as comunicações incluídas
- o são feitas comunicações não incluídas.

Este número:

- só pode ser usado através do email ou do portal One Net
- não é compatível com outras funcionalidades de gestão de chamadas.

Números associados a telefones fixos do escritório

Adicionalmente, pode subscrever números fixos com telefones fixos para o seu escritório. Com esta solução beneficia de:

- um número fixo
- 5000 minutos mensais para a rede móvel Vodafone (incluindo intraconta) e redes fixa nacionais (números começados por 2)
- 2000 minutos mensais para outras redes móveis nacionais.

É cobrado o tarifário para comunicações não incluídas do One Net, quando:

- são gastas as comunicações incluídas
- são feitas comunicações não incluídas.

Telefones fixos adicionais

Adicionalmente, pode subscrever telefones fixos para o seu escritório.

Acesso à internet

Tecnologias disponíveis

O acesso fixo à internet é fornecido através da tecnologia disponível na morada do seu escritório e tendo em conta as necessidades de comunicação do seu negócio. Existem as seguintes tecnologias:

- Fibra
- ADSL (ULL e Wholesale)
- 3G/4G.

Em algumas zonas do país, o acesso faz-se através da linha de outro operador (ADSL Wholesale). Neste caso:

- a mensalidade tem um custo adicional de €10,35
- o acesso inclui um número de porta analógica, com chamadas a €0 para as redes móveis e fixas nacionais
- a velocidade de acesso à internet é de 24 Mbps de download e 1 Mbps de upload.

Velocidades

O acesso à internet (opcional) é feito através do complemento de internet fixa para o Red Biz. As mensalidades apresentadas beneficiam de um desconto de 25% já refletido no valor mensal apresentado.

Por cada escritório da sua empresa, tem acesso a:

- Velocidades até 1 Gbps com tráfego incluído
- Alojamento e Domínio
- e-fax

	100/100Mbps	1Gbps/200Mbps
Mensalidade	€25,67 €19,25	€96,33 €72,25
Velocidade dados	100Mbps/100Mbps*	1Gbps/200Mbps
Dados Incluídos	Ilimitado	
Duração do contrato	24 meses	
Inclui	E-fax, Alojamento e Domínio, Router, ativação, instalação e portabilidade. Plano 1Gbps inclui IP Fixo	

*Até 24/1 Mbps em ADSL e até 100/10 Mbps em LTE

A velocidade máxima da ligação à internet depende:

- o do plano subscrito
 - o da tecnologia que tem instalada (Fibra Ótica, ADSL ou LTE),
 - o do equipamento (computador, smartphone, entre outros) que está a usar.
 - o Em locais onde não existe cobertura 4G, é disponibilizado o acesso à rede 3G à velocidade máxima existente no local.
- O tráfego de internet deste tarifário é ilimitado. No entanto, de modo a evitar a degradação da qualidade do serviço e manter a integridade da rede, a Vodafone reserva o direito de aplicar medidas excecionais e temporárias de contenção da velocidade na utilização do Serviço de Internet Fixa sobre LTE. A Medida de contenção potencialmente aplicada será proporcional à capacidade de rede disponível em cada momento e aplicada no grupo de todos os clientes nesta situação.

A velocidade 1000/200 Mbps não está disponível em zona rural DST

Uso em mobilidade

Quando acede à internet fixa no seu escritório através da tecnologia 4G, também pode fazê-lo fora do escritório. No entanto:

- o são cobrados €3,11 por cada 24 horas de utilização fora da morada onde foi instalado o serviço
 - o as 24 horas são contadas a partir do momento em que o acesso à internet é feito fora da morada de instalação.
- O acesso fora do escritório não pode ser usado em Roaming.

Instalação e equipamentos

Está incluída a instalação e todos os equipamentos necessários para acesso à internet no escritório.

Tipo de instalação	Equipamentos fornecidos
Internet e voz através de linha fixa (ADSL ULL ou fibra)	Router Wi-Fi, Switch, Cablagens para telefones fixos e para um ponto de acesso com fios à internet
Internet através de linha fixa (ADSL ULL, ADSL WS ou fibra)	Router Wi-Fi
Internet (3G/4G)	Router 3G/4G

Números adicionais

Além dos números que vêm incluídos, pode subscrever:

- o até 2 números fixos da empresa adicionais
- o até 2 números de e-Fax adicionais, que incluem chamadas para a rede fixa nacional e de Espanha

Tipo de número	Mensalidade/número
Número da Empresa Fixo	€20,60
Número da Empresa Não Geográfico	€30,90
Número de e-fax	€5,34

O acesso com ADSL Wholesale já inclui o número através de interface de porta analógica na mensalidade.

Números fixos adicionais

Pode subscrever telefones fixos para o seu escritório. Cada número subscrito inclui:

- um número fixo
 - Plano Fixo rede fixa: Pacote de 3000 minutos atribuídos para a Rede Fixa Nacional. Comunicações para a Rede Fixa Nacional fora deste pacote serão taxadas a 2,2 cênts por minuto. Chamadas para rede Vodafone são taxadas a 11,3 cênts por minuto. Chamadas para outros operadores nacionais 12,4 cênts por minuto. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt
 - Plano redes nacionais: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt
 - Plano Fixo união Europeia: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Pacote de 1000 minutos incluídos para Redes Fixas da União Europeia. Após esgotado o pacote de minutos será aplicado o tarifário One Net internacional consultável em www.vodafone.pt
 - Plano Fixo redes nacionais + G Suite: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt. Inclui G Suite
 -
- É cobrado o tarifário para comunicações não incluídas do One Net, quando:
- são gastas as comunicações incluídas
 - são feitas comunicações não incluídas.

Telefones fixos adicionais

Adicionalmente, pode subscrever telefones fixos para o seu escritório.

Aditivos

Pode juntar aditivos de comunicações ao seu tarifário e beneficiar de preços ainda mais reduzidos nas comunicações (voz, mensagens e internet) que faz a partir do seu telemóvel:

- aditivos de comunicações nacionais, internacionais e roaming

Apoio a clientes

Temos uma equipa especializada em apoio a clientes empresariais.

Se tiver alguma questão, contacte-nos.

Período de fidelização

Serviço Móvel

Cada número tem um período contratual mínimo de 24 meses, que se inicia na data em que é subscrito.

Consulte [aqui](#) outras soluções de voz móvel com períodos de permanência inferiores a 24 meses e/ou sem contrato

Serviço Fixo

- 24 meses para telefone fixo associado a cada serviço Red Biz
- 36 meses para números e telefones fixos adicionais

Estes períodos de fidelização são uma contrapartida das condições comerciais, dos descontos e dos serviços comerciais e de apoio personalizados que são disponibilizados.

Descontos

Ao aderir a este tarifário poderá usufruir de:

- desconto na aquisição de equipamentos, ou
- desconto de €8,13 na mensalidade de cada número (até ao máximo de 4 números).

Descontos válidos apenas com compromisso de permanência mínimo de 24 meses.

Condições do serviço

Valores apresentados

- Não incluem IVA (exceto indicação em contrário).
- Sempre que se referem a comunicações, são o custo por minuto ou por mensagem.

Comunicações mensais incluídas

- Não podem acumular para o mês seguinte.
- Não são reembolsadas em caso de desativação do serviço.
- Cada mensagem enviada é descontada como um minuto.
- As chamadas de voz são descontadas em períodos de 60 segundos.
- A internet é descontada em pacotes de 10 KB.
- Este tarifário tem um limite máximo de comunicações mensais. A Vodafone reserva o direito de aplicar medidas restritivas à utilização do serviço móvel de modo a evitar que seja esgotada a capacidade num segmento de rede ou impedir que a capacidade contratada seja ultrapassada, as quais terão um carácter excecional, face aos níveis de serviço contratados. Estas medidas visam garantir a integridade da rede da Vodafone e uma utilização com qualidade do serviço por parte dos restantes utilizadores, sendo temporárias e equitativas relativamente aos diferentes utilizadores com o mesmo tarifário/pacote.

Comunicações não incluídas

- O valor das chamadas é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- As chamadas são cobradas em períodos de 60 segundos.

Níveis de qualidade do serviço

[Conheça os níveis de qualidade do serviço.](#)