



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

O serviço Vodafone NET VOZ Fixa BIZ é a solução indicada para empresas que procuram integrar voz e dados fixos de forma simples e rápida. Esta oferta está disponível na versão **First** ou numa versão mais completa – **Plus** – que permite entre outras vantagens o complemento com aditivos de forma a garantir um desempenho ainda mais eficaz das suas comunicações.

Principais características e vantagens

- ✓ Velocidades Internet até 1Gbps.
- ✓ Inclui Comunicações a €0 para a rede fixa nacional e 1000 minutos para redes fixas internacionais, noites e fins de semana (21:00 às 09:00, feriados e fins de semana 24h)
- ✓ Na versão Plus 1Gbps, Inclui Comunicações a €0 para qualquer rede nacional e 1000 minutos para redes fixas internacionais (24h). Nesta versão inclui ainda IP Fixo.
- ✓ Alojamento, domínio e e-fax incluídos na versão Plus
- ✓ Desconto sobre as mensalidades dos serviços durante o compromisso de permanência.
- ✓ Pode ser instalado sobre FTTH, ADSL ou LTE (exclusivo planos Plus)
- ✓ Não obriga à alteração de contactos. Pode manter todos os números fixos atuais (desde que se encontre dentro da mesma zona geográfica). Até o processo de portabilidade estar concluído a Vodafone compromete-se a fornecer um número provisório para que possa começar imediatamente a usufruir de tarifas mais competitivas.
- ✓ Oferta da instalação, ativação, equipamentos e portabilidade de acordo com as campanhas em vigor no momento. Nos planos Plus, além do telefone fixo incluído, é fornecido o novo Smart Router Vodafone, que lhe garante a segurança da sua rede, otimizando a performance da Internet ao mesmo tempo.
- ✓ Disponível com os Planos Plus a oferta Multicanal de Voz para que possa rentabilizar o seu investimento interligando as suas centrais analógicas ou RDIS. Disponíveis igualmente aditivos para Redes Móveis nacionais e/ou Redes Fixas Internacionais.
- ✓ Apoio técnico especializado com linha de assistência disponível das 07h00 às 02h00 todos os dias.

Net Voz Fixa Biz First

Condições mediante fidelização de 24 meses com descontos até 25%.

	100 Mbps	1Gbps
Mensalidade	€26,42 €18,29	€40,64 €36,58
Comunicações nacionais	Redes fixas	
Comunicações internacionais	1000 min (noites e fins-de-semana)	
Velocidade dados	100/100Mbps*	1000/200Mbps
Dados incluídos	ilimitado	
Inclui	Router, ativação, instalação e portabilidade	

*24/1Mbps em zonas ADSL



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

Net Voz Fixa Biz Plus

Disponível nas tecnologias Fibra ótica, ADSL e LTE, os planos Plus incluem e-fax, alojamento e domínio sendo destinados a clientes com necessidades atuais ou futuras de complementos empresariais como IP Fixo ou DMZ, aditivos de Voz e/ou mais que um canal de voz fixa.

Condições mediante fidelização de 24 meses com descontos até 25%.

	100 Mbps	1Gbps	Inclui IP Fixo
Mensalidade	€39,87-€29,90	€110,53 €82,90	
Comunicações nacionais	Redes fixas	Redes Móveis e fixas	
Comunicações internacionais	1000 min (noites e fins-de-semana)	1000 min (sem restrição de horário)	
Velocidade dados	100/100Mbps*	1000/200Mbps	
Dados incluídos	Ilimitado		
Canal voz adicional	€14,20-€10,65		
Inclui	E-fax, Alojamento e Domínio, Router, telefone fixo, ativação, instalação e portabilidade. Plano 1Gbps inclui IP Fixo		

*24/1Mbps em zonas ADSL, 100/10Mbps LTE

SERVIÇOS ADICIONAIS INCLUÍDOS PLUS

Alojamento e Domínio	Alojamento Básico (100MB) e Domínio Nacional ou Internacional
e-Fax	1 utilizador e fax light
IP Fixo	Incluído no plano Plus 1Gbps

Nota: Os Serviços Adicionais não são de subscrição obrigatória, mas o seu valor está incluído na mensalidade do serviço de Net Voz Fixa Biz com Compromisso de Permanência mínimo de 24 meses. Devem ser subscritos **apenas quando o Cliente manifesta clara intenção de beneficiar dos mesmos.**



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

Valores comunicações extra

Planos First

Comunicações Nacionais fora do pacote (valores por minuto)

Rede fixa nacional	0,07 €
Rede móvel Vodafone	0,17 €
Outras Redes Móveis	0,36 €

Comunicações Internacionais fora do pacote (valores por minuto)

Destinos	Dias úteis	Fins de semana e feriados nacionais
EUA, Canadá, Redes Fixas da União Europeia, Suíça e Noruega	0,42 €	0,18 €
União Europeia, Andorra, Liechtenstein, Vaticano, Mónaco, São Marino – Rede fixa Redes Móveis da União Europeia, Suíça e Noruega; Resto da Europa; Argélia, Marrocos; Tunísia; Angola; Moçambique; Cabo Verde; Venezuela; África do Sul; Austrália; Brasil e Macau	0,67 €	0,42 €
Resto do Mundo	1,43 €	1,04 €
Redes de satélite		5,017 €

Comunicações Nacionais fora do pacote (valores por minuto)

Rede fixa nacional	0,023 €
Intraconta	0,029 €
Vodafone	0,115 €
Outras Redes Móveis	0,176 €

Planos Plus

Comunicações Internacionais fora do pacote (valores por minuto)

Espanha – Rede Fixa	0,066 €
União Europeia, Andorra, Liechtenstein, Vaticano, Mónaco, São Marino – Rede fixa	0,115 €
União Europeia, Andorra, Liechtenstein, Vaticano, Mónaco, São Marino – Redes Móveis	0,275 €
Resto da Europa – Redes Fixa e Móveis	0,373 €
Angola, Brasil, Canadá, EUA, Moçambique – Redes Fixa e Móveis	0,264 €
Resto do Mundo – Redes Fixa e Móveis	0,643 €
Redes de satélite	5,168 €



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

Aditivos

ALOJAMENTO E DOMÍNIO

O serviço de Alojamento e Domínios permite-lhe criar de uma forma fácil e intuitiva Websites com Domínio próprio, Blogues, Lojas Online, entre muitas outras opções.

Tipo de Alojamento	Mensalidade
Serviço Basic	€ 5,34
Serviço Pro	€ 10,66
Serviço Premium	€ 31,98

Tipo de Domínio	Mensalidade
Subdomínio hosting.net.vodafone.pt	€ 5,34
Domínio Nacional (.pt, .com.pt, .edu.pt, .org.pt)	€ 10,66
Domínio Internacional (.com, .net, .org, .info, .eu)	€ 31,98

E-FAX

Para enviar e receber faxes online, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Serviços	Mensalidade
e-fax light (60 min RF nacional)	€ 5,34
e-fax (3000 min RF nacional + 1000 min RF Espanha)	€ 16,00

Aditivos exclusivos planos plus

VOZ FIXA

Adicionalmente estão disponíveis aditivos para complementar a Voz Fixa dos planos Plus

Serviços	Mensalidade
Redes móveis nacionais 1200 min	€ 4,00
Redes fixas Internacionais 1000 min	€ 4,00

DDI'S

Este serviço permite a atribuição de um numero publico a cada extensão telefónica independentemente da sinalização utilizada (TDM, SIP) do lado do cliente. Desde que o seu equipamento (central telefónica) suporte, quando é recebida uma chamada através de um numero especifico (DDI) esta é encaminhada para a extensão requerida. No caso de uma chamada de saída esta pode apresentar o DDI especifico ou o GDN – nroalmente chamado numero geral da empresa que numa gama de DDI's termina em '0'.



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

DDI'S

Este serviço permite a atribuição de um numero publico a cada extensão telefónica independentemente da sinalização utilizada (TDM, SIP) do lado do cliente. Desde que o seu equipamento (central telefónica) suporte, quando é recebida uma chamada através de um numero especifico (DDI) esta é encaminhada para a extensão requerida. No caso de uma chamada de saída esta pode apresentar o DDI especifico ou o GDN – normalmente chamado numero geral da empresa que numa gama de DDI's termina em '0'.

Serviços	Mensalidade
Bloco 10 DDI's	€ 5,21
Bloco 100 DDI's	€ 52,16

ROUTER PRÓPRIO

Este serviço destina-se a Clientes que pretendem usar equipamento próprio para gerir o acesso à Internet. O router Vodafone é configurado em modo bridge e o tráfego de dados é diretamente encaminhado para o equipamento do Cliente. O Cliente passa a ter total controlo sobre a gestão do seu router e sobre a configuração da sua rede, sem necessidade de instalar dois acessos e sem interferências no seu serviço de voz fixa ou TV.

Serviço	Mensalidade
Aditivo Router próprio	€ 10,00

Este aditivo não é compatível com a tecnologia LTE e está disponível apenas para adesões com Compromisso de Permanência mínimo de 24 meses. A Vodafone assegura apenas a operação e manutenção do equipamento Vodafone, sendo do Cliente a responsabilidade de suportar, operar e manter os seus equipamentos.

IP FIXO E DMZ

IP Fixo

Serviço que consiste na atribuição de um (1) endereço IP Público estático ao acesso do cliente. Este serviço permite ao Cliente publicar na Internet conteúdos alojados em equipamentos localizados neste acesso, de forma permanente, consistente e transparente.

Caraterísticas técnicas do serviço:

- o CPE traduz os IPs privados da LAN para o seu único IP público utilizando NAT;
- o IP Público atribuído ao interface WAN do Router;
- o Disponível PAT;
- o Segurança ao nível de "ACLs" e do protocolo de NAT;

Serviços	Mensalidade
IP Fixo	€ 32.94

DMZ

Serviço que consiste na atribuição de uma gama de endereços IP públicos estáticos ao acesso do cliente. As gamas poderão ter 4 endereços (DMZ 4) ou 8 endereços (DMZ 8). O propósito de uma DMZ é introduzir um nível adicional de segurança, permitindo ao cliente separar equipamentos que precisam de estar expostos à Internet dos restantes equipamentos da sua rede interna. No âmbito deste serviço, a Vodafone atribui redes públicas de endereçamento IP para que os clientes possam implementar as suas DMZs.



Vodafone Net Voz Fixa Biz (Até junho 2018)

Alguns dos equipamentos habitualmente integrados em contextos de DMZ são:

- Servidores Web / FTP;
- Servidores de e-mail;
- Servidores de Frontend aplicacional;

Serviços	Mensalidade
DMZ 4 *	€ 54.90
DMZ 8 *	€ 76.86

Notas

- Todas as condições e valores especiais são aplicáveis quando o serviço for subscrito com Compromisso de Permanência de 24 meses. A adesão aos serviços com Compromisso de Permanência inferior a 24 meses não beneficiará de desconto na mensalidade nem das vantagens comerciais de instalação, ativação, portabilidade e equipamentos a custo zero.
- Os valores dos serviços apresentados são mensais e beneficiam de um desconto de 25%, aplicável quando o serviço for subscrito com Compromisso de Permanência de 24 meses, período durante o qual será válido o desconto.
- Limite de canais de voz (mínimo/máximo): FTTH e LTE 1 a 10 canais, ADSL 1 a 9 canais.
- A oferta Net Voz Fixa Biz é compatível com a subscrição de Blocos de DDIs (FTTH/ADSL/LTE), cujo valor é acumulado ao valor da mensalidade.
- Os Aditivos Voz Fixa não têm caráter obrigatório de subscrição, são independentes e complementares. Por cada canal de voz pode ser subscrito no máximo um aditivo de cada tipo. Numa solução multicanal devem ser replicados os aditivos para cada um dos canais.
- As comunicações incluídas para redes fixas em Portugal estão sujeitas a uma Política de Utilização Responsável (PUR) de 3000 minutos.
- Net Voz Fixa Biz Plus 1000/200 Mbps: PUR aplicável 3000 minutos para redes fixas nacionais + 1200 min para redes móveis nacionais+1000 minutos para redes fixas de 30 destinos. Numa solução multicanal, a PUR aplica-se por canal.
- **Comunicações internacionais:**
 - First (100/100 Mbps & 1000/200 Mbps) e Plus (100/100 Mbps), 1000 minutos noites e fins de semana (21h às 09h00, feriados e fins de semana 24h)
Destinos incluídos rede fixa: África do Sul, Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile - excepto AudioText [CHILAUDX] e Chile - Easter, Telcoy, Rural [CHILCOY], Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Perú, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça, Venezuela. Redes fixa e móvel: EUA (inclui Hawai e Alasca), China (exclui Macau e Hong Kong) e Canadá.
 - Net Voz Fixa Biz Plus 1000/200 Mbps, 1000 minutos sem restrição de horário.
Destinos incluídos rede fixa: Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile - excepto AudioText [CHILAUDX] e Chile - Easter, Telcoy, Rural [CHILCOY], Croácia, Dinamarca, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Peru, Polónia, Reino Unido, África do Sul, República Checa, República Eslovaca, Suécia, Suíça e Venezuela. Redes fixa e móvel: EUA (inclui Hawai e Alasca), China (exclui Macau e Hong Kong) e Canadá.
- Net Voz Fixa Biz Plus 1000/200 Mbps: na solução multicanal os canais de voz adicionais não têm incluídos 1200 min para redes móveis nacionais+1000 minutos internacionais. Caso pretendido devem ser subscritos os respetivos aditivos.
- Às chamadas para números fixos não geográficos (70x, 80x, ...) aplica-se o tarifário definido para o nº.
- Todas as chamadas, exceto as chamadas para as redes satélite, são taxadas ao segundo após o período inicial de 60 segundos. As chamadas para as redes satélite são taxadas em períodos de 30 segundos.
- O valor de cada chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- O Aditivo Redes Fixas Internacionais inclui 1000 minutos para redes fixas de 30 destinos. Inclui também chamadas para redes móveis dos EUA, Canadá e China.
Destinos incluídos rede fixa: Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile - excepto AudioText [CHILAUDX] e Chile - Easter, Telcoy, Rural [CHILCOY], Croácia, Dinamarca, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Peru, Polónia, Reino Unido, África do Sul, República Checa, República Eslovaca, Suécia, Suíça e Venezuela. Redes fixa e móvel: EUA (inclui Hawai e Alasca), China (exclui Macau e Hong Kong) e Canadá.
- Valores apresentados sem IVA incluído.