



Plano Red Biz - (até Julho 2017)

	Red Biz Light	Red Biz	Red Biz Espanha	Red Biz Europa	Red Biz Total
Mensalidade					
1º Número	€ 35,67	€ 43,13	€ 55,93	€ 64,39	€ 94,02
Número Adicional*	€ 22,98	€ 30,44	€ 43,24	€ 51,70	€ 81,33
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming EU	Incluído				
Internet Móvel					
1º número	1 GB partilhado	1 GB partilhado	2 GB partilhados	2 GB partilhados	15 GB partilhados
Todos os números	400 MB individuais	1 GB individual	2 GB individuais	2 GB individuais	15 GB individuais
Comunicações Internacionais Incluídas	-				
	1000 min/SMS UE				
Número Fixo no telemóvel com funcionalidades de central telefónica One Net	-				
	Incluído				

* Usufrua de um desconto em cada número adicional, ao juntar vários números Red Biz na mesma conta, mesmo que sejam com planos Red Biz diferentes.

Condições com desconto

Caso não pretenda condições especiais na aquisição de equipamentos, usufrua de um desconto adicional €8,13 na mensalidade de até 4 números (máximo).

	Red Biz Light	Red Biz	Red Biz Espanha	Red Biz Europa	Red Biz Total
Mensalidade					
1º Número	€ 27,54	€ 35,00	€ 47,80	€ 56,26	€ 85,89
Número Adicional	€ 14,85	€ 22,31	€ 35,11	€ 43,57	€ 73,20
Chamadas, SMS e MMS para redes nacionais e Roaming EU	Incluído				
Internet Móvel					
1º número	1 GB partilhado	1 GB partilhado	2 GB partilhados	2 GB partilhados	15 GB partilhados
Todos os números	400 MB individuais	1 GB individual	2 GB individuais	2 GB individuais	15 GB individuais
Comunicações Internacionais Incluídas	-				
	1000 min/SMS UE				
Número Fixo no telemóvel com funcionalidades de central telefónica One Net	-				
	Incluído				

Valores sem IVA

Tarifários Descontinuados

Vodafone Negócios



Comunicações no telemóvel

Comunicações nacionais

Comunicações mensais incluídas em cada número

Tarifário	Voz/SMS/MMS	Internet partilhada	Internet individual
Red Biz Light	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	1GB atribuído com o 1º cartão para partilhar entre todos os cartões da conta	400MB atribuídos em todos os cartões da conta
Red Biz	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	1GB atribuído com o 1º cartão para partilhar entre todos os cartões da conta	1GB atribuído em todos os cartões da conta
Red Biz Espanha	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	2GB atribuído com o 1º cartão para partilhar entre todos os cartões da conta	2GB atribuído em todos os cartões da conta
Red Biz Europa	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	2GB atribuído com o 1º cartão para partilhar entre todos os cartões da conta	2GB atribuído em todos os cartões da conta
Red Biz Total	5000 Minutos/SMS/MMS Vodafone e Rede Fixa + 2000 Minutos/SMS/MMS Outras redes móveis	15GB atribuído com o 1º cartão para partilhar entre todos os cartões da conta	15GB atribuído em todos os cartões da conta

Nos tarifários que incluem número fixo no telemóvel, as comunicações incluídas são partilhadas por ambos (números móvel e número fixo).



Após gastas as comunicações incluídas são cobrados os seguintes valores:

Chamadas e SMS	MMS	Internet no telemóvel
9,4 cênt/minuto ou SMS	40,7 cênt/MMS	É ativado um pacote individual extra de 200 MB de internet no telemóvel, por €2,43, que pode ser usado até ao final do período de faturação

Comunicações a €0 com números Vodafone Extreme, Red e Comunidade Yorn

Clientes Extreme, Yorn W ou Yorn Power Extravaganza falam e enviam SMS a €0 para números Red Biz (disponível 48 horas após a ativação do tarifário Red Biz).

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o:

- [tarifário das chamadas para números de serviços especiais de outros operadores](#)
- [tarifário dos serviços de valor acrescentado \(SVA\) por mensagem.](#)

As comunicações que excederem os pacotes incluídos ou que neles não estejam incluídos, são taxados de acordo com as tarifas apresentadas. Quando não apresentadas acima aplicam-se as [outras tarifas](#).

Comunicações internacionais

Comunicações mensais incluídas em cada número

Tarifário	Voz/SMS
Red Biz Light	Não inclui comunicações internacionais
Red Biz	1000 minutos/SMS
Red Biz Espanha	1000 minutos/SMS
Red Biz Europa	1000 minutos/SMS
Red Biz Total	1000 minutos/SMS



Destinos internacionais considerados no pacote de comunicações incluídas:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Chipre, Croácia, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Reino Unido, República Eslovaca, República Checa, Roménia, Suécia. Excluem-se as comunicações a partir de barcos, aviões e por satélite.

Após gastas as comunicações incluídas, é cobrado o [tarifário base para comunicações internacionais](#).

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o [tarifário base para comunicações internacionais](#).

Comunicações em Roaming

Espaço Económico Europeu

A partir de 15 de junho os min/SMS em roaming na UE serão taxados de acordo com o seu tarifário para outras redes nacionais. Os dados serão taxados de acordo com as condições do seu tarifário em Portugal.

Países do resto do mundo incluídos: Afeganistão, África do Sul, Andorra, Arabia Saudita, Arménia, Austrália, Azerbaijão, Bonaire, Brasil, Camboja, Canada, Cazaquistão, Chile, Congo, Costa Rica, Curacao, E.U.A, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Fiji, Filipinas, Gana, Guatemala, Guiana, Honduras, Hong Kong, Ilhas Virgens EUA, Índia, Israel, Japão, Macedónia, Marrocos, Mauritània, México, Moçambique, Nauru, Nicarágua, Nova Zelândia, Omã, Panamá, Paraguai, Porto Rico, Qatar, Quénia, Ruanda, Rússia, Samoa, Senegal, Sérvia, Singapura, Sri Lanka, Tailândia, Taiwan, Tanzânia, Tonga, Ucrânia, Uruguai, Vanuatu.

Comunicações não incluídas

Para saber os preços das comunicações não incluídas, consulte o [tarifário de Roaming](#).

Número fixo no telemóvel

Como funciona

Ter um número fixo no telemóvel permite-lhe atender no telemóvel as chamadas que receber no seu número fixo. Quando ligar a alguém do seu telemóvel, aparece o seu número móvel.

Para aparecer o número fixo associado, precisa de ter um telefone fixo de secretária. Este telefone permite-lhe:

- fazer chamadas em que aparece o número fixo associado ao telemóvel (ou o número fixo da empresa, caso tenha subscrito o Red Biz Escritório)
- gerir as chamadas e as funcionalidades do número fixo associado ao telemóvel.

Condições:

- pode subscrever um telefone fixo por cada número Red Biz
- o telefone fixo fica associado à morada do escritório
- o telefone fixo partilha as comunicações incluídas no tarifário de voz móvel Red Biz ao qual está associado



Internet no telemóvel

Consumo

Sempre que existe mais do que um pacote de internet que pode ser usado, são gastos pela seguinte ordem:

1. aditivo individual
2. pacote individual de cada um dos números (existe apenas no Red Biz Light)
3. aditivo partilhado
4. pacote partilhado entre todos os números.

Sempre que termina o pacote de internet partilhado entre todos os números, é ativado um pacote partilhado extra de 200 MB de internet no telemóvel, por €2,43, que pode ser usado até ao final do

Os pacotes de internet são descontados em pacotes de 10 KB e podem ser usados para comunicações de voz através da internet (VoIP).

Estas condições aplicam-se a pacotes de internet nacionais.

Velocidade

Este tarifário dá-lhe acesso à internet com velocidades 4G, sem custos adicionais.

Velocidades máximas 3G

Download	Upload
43,2 Mbps	5,2 Mbps

Velocidades máximas 4G

Download	Upload
300 Mbps	50 Mbps

As velocidades de download e de upload dependem:

- da cobertura de rede na zona onde se encontra
- da capacidade do seu equipamento.

Partilhar com o tablet e computador

A opção cartão de Dados permite-lhe utilizar os dados partilhados disponíveis na conta num Tablet ou PC por apenas €4,36/mês por cartão.

Disponível exclusivamente para utilização em território nacional.

Pedir o cartão não tem custo. Basta ligar 16 9 14.

Usar no BlackBerry

O pacote de dados pode ser usado no serviço BlackBerry (BIS), sem custos adicionais.

Fazer comunicações VoIP

O pacote de dados pode ser usado para comunicações de voz através da internet (VoIP).



Controlo de consumos

Consulta de consumos

Tem duas formas de consultar o consumo de internet no telemóvel, através do My Vodafone:

- aceda no computador e escolha "o meu telefone"
- use a aplicação para telemóvel e escolha "utilização atual".

Cada número recebe um SMS de alerta quando relativamente ao seu pacote individual de internet quando:

- gastar 80% da internet incluída no seu pacote individual
- esgotar o limite mensal de internet do seu pacote

O número gestor do tarifário recebe um SMS de alerta quando relativamente aos dados partilhados quando:

- faltarem 400 MB para esgotar a internet partilhada por todos os números
- for esgotada a internet partilhada por todos os números.

Gestão avançada de chamadas

Para gerir e configurar as funcionalidades avançadas de chamadas dos tarifários Red Biz com número fixo no telemóvel, use as [funcionalidades One Net](#).

Comunicações no escritório – disponível com Internet Fixa Biz

Comunicações

Número fixo da empresa

O número fixo da empresa não inclui comunicações. Este número:

- serve apenas como número geral da empresa e as chamadas que recebe são distribuídas para os números móveis ou fixos de cada utilizador
- pode ser apresentado a partir de qualquer um dos telefones fixos do escritório

As chamadas feitas a partir do escritório são descontadas:

- do pacote de minutos do utilizador móvel (se o telefone fixo estiver associado a um tarifário de voz móvel)
- do pacote de minutos do telefone fixo

Número de e-fax

O número de e-fax inclui 60 minutos mensais para a rede fixa nacional e de Espanha.

É cobrado o tarifário para comunicações não incluídas do One Net, quando:

- são gastas as comunicações incluídas
- são feitas comunicações não incluídas.



Este número:

- só pode ser usado através do email ou do portal One Net
- não é compatível com outras funcionalidades de gestão de chamadas.

Números associados a telefones fixos do escritório

Adicionalmente, pode subscrever números fixos com telefones fixos para o seu escritório. Com esta solução beneficia de:

- um número fixo
- 5000 minutos mensais para a rede móvel Vodafone (incluindo intraconta) e redes fixa nacionais (números começados por 2)
- 2000 minutos mensais para outras redes móveis nacionais.

É cobrado o tarifário para comunicações não incluídas do One Net, quando:

- são gastas as comunicações incluídas
- são feitas comunicações não incluídas.

Telefones fixos adicionais

Adicionalmente, pode subscrever telefones fixos para o seu escritório.

Acesso à internet

Tecnologias disponíveis

O acesso fixo à internet é fornecido através da tecnologia disponível na morada do seu escritório e tendo em conta as necessidades de comunicação do seu negócio. Existem as seguintes tecnologias:

- Fibra
- ADSL (ULL e Wholesale)
- 3G/4G.

Em algumas zonas do país, o acesso faz-se através da linha de outro operador (ADSL Wholesale). Neste caso:

- a mensalidade tem um custo adicional de €10,35
- o acesso inclui um número de porta analógica, com chamadas a €0 para as redes móveis e fixas nacionais
- a velocidade de acesso à internet é de 24 Mbps de download e 1 Mbps de upload.

Velocidades

A oferta Internet fixa BIZ dá-lhe acesso à internet com tráfego ilimitado e as seguintes velocidades máximas:

Velocidades máximas Fibra

Download	Upload
1 Gbps	50 Mbps

Velocidades máximas ADSL

Download	Upload
24 Mbps	1 Mbps



Velocidades máximas 4G

Download	Upload
100 Mbps	50 Mbps

Em locais onde não existe cobertura 4G, é disponibilizado o acesso à rede 3G à velocidade máxima existente no local.

A velocidade máxima da ligação à internet depende:

- da tecnologia que tem instalada
- do número de utilizadores que estão ligados à rede
- do equipamento (computador, smartphone, entre outros) que está a usar.

Quando o serviço de internet fixa é prestado através de acesso móvel (3G/4G):

- a Vodafone pode aplicar medidas restritivas à utilização deste serviço, se o tipo ou volume de utilização de um cliente potenciar a degradação da qualidade de serviço dos restantes ou a integridade da sua rede
- os dados:
 - são contabilizados em pacotes de 1 MB
 - só podem ser usado através das APN net2.vodafone.pt, corporate.vodafone.pt e internet.vodafone.pt
 - não podem ser usados em Roaming.

Uso em mobilidade

Quando acede à internet fixa no seu escritório através da tecnologia 4G, também pode fazê-lo fora do escritório. No entanto:

- são cobrados €3,11 por cada 24 horas de utilização fora da morada onde foi instalado o serviço
- as 24 horas são contadas a partir do momento em que o acesso à internet é feito fora da morada de instalação.

O acesso fora do escritório não pode ser usado em Roaming.

Instalação e equipamentos

Está incluída a instalação e todos os equipamentos necessários para acesso à internet no escritório.

Tipo de instalação	Equipamentos fornecidos
Internet e voz através de linha fixa (ADSL ULL ou fibra)	Router Wi-Fi, Switch, Cablagens para telefones fixos e para um ponto de acesso com fios à internet
Internet através de linha fixa (ADSL ULL, ADSL WS ou fibra)	Router Wi-Fi
Internet (3G/4G)	Router 3G/4G

Números adicionais

Além dos números que vêm incluídos, pode subscrever:

- até 2 números fixos da empresa adicionais
- até 2 números de e-Fax adicionais, que incluem chamadas para a rede fixa nacional e de Espanha



Tipo de número	Mensalidade/número
Número da Empresa Fixo	€20,60
Número da Empresa Não Geográfico	€30,90
Número de e-fax	€5,34

O acesso com ADSL Wholesale já inclui o número através de interface de porta analógica na mensalidade.

Números fixos adicionais

Pode subscrever telefones fixos para o seu escritório. Cada número subscrito inclui:

- um número fixo
- Plano Fixo rede fixa: Pacote de 3000 minutos atribuídos para a Rede Fixa Nacional. Comunicações para a Rede Fixa Nacional fora deste pacote serão taxadas a 2,2 cênts por minuto. Chamadas para rede Vodafone são taxadas a 11,3 cênts por minuto. Chamadas para outros operadores nacionais 12,4 cênts por minuto. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt
- Plano redes nacionais: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt
- Plano Fixo união Europeia: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Pacote de 1000 minutos incluídos para Redes Fixas da União Europeia. Após esgotado o pacote de minutos será aplicado o tarifário One Net internacional consultável em www.vodafone.pt
- Plano Fixo redes nacionais + G Suite: Pacote de 4000 minutos atribuídos para Redes Fixas e Redes Móveis Nacionais. As chamadas realizadas fora deste pacote terão o custo de 11 cênts para Vodafone e 12 cênts para outros operadores. Taxação comunicações internacionais consultáveis em www.vodafone.pt. Inclui G Suite

É cobrado o [tarifário para comunicações não incluídas do One Net](#), quando:

- são gastas as comunicações incluídas
- são feitas comunicações não incluídas.

Telefones fixos adicionais

Adicionalmente, pode subscrever telefones fixos para o seu escritório.

Aditivos

Pode juntar aditivos de comunicações ao seu tarifário e beneficiar de preços ainda mais reduzidos nas comunicações (voz, mensagens e internet) que faz a partir do seu telemóvel:

Apoio a clientes

Temos uma equipa especializada em apoio a clientes empresariais.



Período de fidelização

Serviço Móvel

Cada número tem um período contratual mínimo de 24 meses, que se inicia na data em que é subscrito.

Consulte [aqui](#) outras soluções de voz móvel com períodos de permanência inferiores a 24 meses e/ou sem contrato

Serviço Fixo

- 24 meses para telefone fixo associado a cada serviço Red Biz
- 36 meses para números e telefones fixos adicionais

Estes períodos de fidelização são uma contrapartida das condições comerciais, dos descontos e dos serviços comerciais e de apoio personalizados que são disponibilizados.

Descontos

Ao aderir a este tarifário poderá usufruir de:

- desconto na aquisição de equipamentos, ou
- desconto de €8,13 na mensalidade de cada número (até ao máximo de 4 números).

Descontos válidos apenas com compromisso de permanência mínimo de 24 meses.

Condições do serviço

Valores apresentados

- Não incluem IVA (exceto indicação em contrário).
- Sempre que se referem a comunicações, são o custo por minuto ou por mensagem.

Comunicações mensais incluídas

- Não podem acumular para o mês seguinte.
- Não são reembolsadas em caso de desativação do serviço.
- Cada mensagem enviada é descontada como um minuto.
- As chamadas de voz são descontadas em períodos de 60 segundos.
- A internet é descontada em pacotes de 10 KB.
- Este tarifário tem um limite máximo de comunicações mensais. A Vodafone reserva o direito de aplicar medidas restritivas à utilização do serviço móvel de modo a evitar que seja esgotada a capacidade num segmento de rede ou impedir que a capacidade contratada seja ultrapassada, as quais terão um carácter excepcional, face aos níveis de serviço contratados. Estas medidas visam garantir a integridade da rede da Vodafone e uma utilização com qualidade do serviço por parte dos restantes utilizadores, sendo temporárias e equitativas relativamente aos diferentes utilizadores com o mesmo tarifário/pacote.



Comunicações não incluídas

- O valor das chamadas é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- As chamadas são cobradas em períodos de 60 segundos.

Níveis de qualidade do serviço

[Conheça os níveis de qualidade do serviço.](#)

Outras informações

As condições deste serviço podem ser alteradas de acordo com a legislação aplicável.

[Conheça as condições gerais do serviço telefónico móvel](#)