



## Voz Fixa Plus

### Pack Max

Nº Canais de Voz	2	3	4	5
Valor Mensal	<del>€65.66</del> € 32.83*	<del>€98.49</del> € 49.24*	<del>€131.33</del> € 65.66*	<del>€163.09</del> € 81.55*
Redes Fixas Nacionais	Comunicações Incluídas			
Redes Móveis Nacionais	45 min/canal			
Redes Internacionais	1000 min/canal para Redes Fixas Internacionais e Redes Móveis EUA, Canadá e China (exclui Macau e Hong Kong)			
Numeração Geográfica Incluída (2xxxxxxx)	2	3	4	5
Numeração Geográfica Adicional	Blocos de 10 DDI's – € 5.21/mês			

### Pack Light

Nº Canais de Voz	2	3	4	5
Valor Mensal	<del>€32.94</del> € 21.94*	<del>€49.41</del> € 32.91*	<del>€65.88</del> € 43.88*	<del>€82.35</del> € 54.85*
Redes Fixas Nacionais e Espanha	300 min/canal			
Redes Móveis Nacionais	15 min/canal			
Numeração Geográfica Incluída (2xxxxxxx)	2	3	4	5
Numeração Geográfica Adicional	Blocos de 10 DDI's – € 5.21/mês			

\* Valor promocional aplicável mediante Compromisso de Permanência de 24 meses.

## Tarifários de Internet

Tarifário	Velocidades de Acesso	Valor Mensal
Internet 24Mb (ADSL/Fibra)	Até 24/1 Mbps	€ 18.15
Internet 50Mb (Fibra)	Até 50/5 Mbps	€ 21.96
Internet 100 Mb (Fibra)	Até 100/10 Mbps	€ 32.94
Internet 200 Mb (Fibra)	Até 200/10 Mbps	€ 43.92
Internet 400 Mb (Fibra)	Até 400/40 Mbps	€ 57.65

Tráfego de Dados Incluído	Ilimitado
Caixas de E-mail Básicas Incluídas	5
Alojamento e Domínio	Alojamento Básico Incluído (1 Website)
Suporte Técnico Especializado	Incluído



## Serviços Adicionais - Internet

	<b>Ativação</b>	<b>Mensalidade</b>
Serviço IP Fixo	N.A.	€ 32.94
Serviço DMZ 4	N.A.	€ 54.90
Serviço DMZ 8	N.A.	€ 76.86
Mail Relay	€ 52.00	€ 31.98
Deslocação de Técnico às Instalações da Empresa		€ 77.00

## Ativação/Instalação do Serviço

<b>Opção RDIS</b>	<b>Voz Fixa Plus</b>	<b>Voz Fixa Plus + Internet</b>
Ativação do Serviço com Linha Existente		Oferta
Ativação do Serviço com Linha Nova	€ 80.00	Oferta
Instalação de Equipamento		Incluída
Instalação de Fibra Ótica		Oferta
Portabilidade		Gratuita
<b>Opção POTS</b>		
Ativação do Serviço com Linha Existente		Oferta
Ativação do Serviço com Linha Nova		Oferta
Ativação Assistida (Linha Nova + Instalação Equipamento)	€ 80.00	Oferta
Instalação de Equipamento		Oferta
Instalação de Fibra Ótica		Oferta
Portabilidade		Gratuita

### Adesão Sem Compromisso de Permanência de 24 meses

<b>ADSL</b>		
Ativação do Serviço com Linha Existente		€ 22.02
Ativação do Serviço com Linha Nova		€ 79.95
Ativação Assistida		€ 159.91
Instalação de Equipamento		€ 79.95
<b>Fibra</b>		
Ativação e Instalação do Equipamento		€ 132.15

## Equipamentos

<b>Equipamentos de Dados</b>	<b>Pagamentos na Ativação</b>
Router RDIS	Oferta
Router Analógico	Oferta



## Comunicações Fora do Pacote

### Comunicações de Voz Nacionais

<b>Rede Fixa Nacional</b>	2.3 cênt
<b>Intraconta</b>	2.9 cênt
<b>Vodafone</b>	11.5 cênt
<b>Outras Redes Móveis</b>	17.6 cênt

### Comunicações de Voz Internacionais

<b>Espanha – Rede Fixa</b>	6.6 cênt
<b>União Europeia – Rede Fixa</b> (Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia) Embora fora da União Europeia, os seguintes países beneficiam também deste tarifário: Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, San Marino e Vaticano.	11.5 cênt
<b>União Europeia – Rede Móvel</b> (Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia) Embora fora da União Europeia, os seguintes países beneficiam também deste tarifário: Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, San Marino e Vaticano.	27.5 cênt
<b>Resto da Europa – Rede Fixa ou Móvel</b>	37.3 cênt
<b>Angola, Brasil, Canadá, EUA e Moçambique – Fixo ou Móvel</b>	26.4 cênt
<b>Resto do Mundo – Fixo ou Móvel</b>	64.3 cênt
<b>Redes de Satélite</b>	€ 5.17

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.  
Preços e condições sujeitos a alterações nos termos da lei aplicável.



## Condições Gerais

- Os **valores das mensalidades** dos serviços apresentados são mensais e beneficiarão de um desconto quando o serviço em causa for subscrito com Compromisso de Permanência de 24 meses, período durante o qual será válido o desconto.
- A adesão aos serviços sem Compromisso de Permanência de 24 meses não beneficiará de desconto na mensalidade nem de oferta da ativação e instalação quando aplicável.
- Esta oferta não obriga à subscrição do serviço de dados. Caso seja subscrita é fidelizável por 24 meses.
- As mensalidades não incluem o custo dos equipamentos nem custo de instalação.
- As chamadas para a rede nómada (3x) têm o mesmo tarifário aplicado às chamadas para a rede fixa nacional.
- Todas as chamadas, exceto as chamadas para as redes de satélite, são taxadas ao segundo após o primeiro minuto
- As chamadas para as redes de satélite são taxadas em períodos de 30 segundos.
- O custo de cada chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- Às chamadas para números fixos não geográficos (70x, 80x) será aplicado o tarifário definido para o número.
- No Pack Light estão incluídos 300 minutos de comunicações para a rede fixa nacional e de Espanha e ainda nómada (3x). Os minutos não consumidos no mês não transitam para o mês seguinte.
- No Pack Max estão incluídas comunicações para a rede fixa nacional e nómada (3x) com níveis de utilização característicos de Clientes Empresariais a quem este serviço se destina, e está sujeita a uma Política de Utilização Responsável cujo limite é de 3000 minutos mensais. Estão ainda incluídos 1000 minutos, por canal de voz, para a rede fixa dos seguintes países: Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá, Chile, China(exclui Macau e Hong Kong), Croácia, Dinamarca, Espanha, EUA, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Peru, Polónia, Reino Unido, África do Sul, Republica Checa, Republica Eslovaca, Suécia, Suíça, Venezuela. As chamadas para as Redes Móveis dos EUA, Canadá e China estão igualmente incluídas nos 1000 minutos atrás referidos. Os minutos não consumidos no mês não transitam para o mês seguinte.
- O tarifário Pack Max está sujeito a uma política de utilização responsável e para níveis de utilização características de Clientes Empresariais, a quem este serviço se destina, não pode ser usada para:
  - Prestação de serviços de telemarketing (sondagens, prospeção telefónica e televenda), Cybercafés, revenda a terceiros ou realização massiva de chamadas ou afins.
  - Realizar comunicações através de routers ou de qualquer outro suporte físico complementar que mediante software ou hardware permita o redireccionamento ou o levantamento da linha telefónica.
- O nº de minutos máximo de cada solução Voz Fixa Plus Pmax e ao abrigo das condições acima referidas é de 3000 minutos por canal de voz.
- Os minutos do Voz Fixa Plus tanto em Fibra como em ADSL são partilhados pelos SFT's. Na fibra os minutos são partilháveis se dentro do mesmo tipo de acesso - Analógico ou RDIS, ou seja, se por exemplo pensarmos numa solução Voz Fixa Plus 5c sobre FTTH em que 4 canais são RDIS e um é analógico, a partilha é feita apenas entre os 4 canais RDIS. Em ADSL esta limitação não se verifica.
- O Suporte Comercial ao Voz Fixa Plus é assegurado pelo 16914 e o Suporte Técnico pelo 16917
- O Tarifário Internet apresentado pressupõe a adesão simultânea do Serviço Vodafone Voz Fixa Plus acumulando as mensalidades.