

# Vodafone Net Voz Fixa (até 7 de novembro de 2017)

## Tecnologia 3G/4G:

Oferta promocional válida por 24 meses.

Dois planos:

1. "Stand alone" para adesões sem ativação ou existência de serviços móveis
2. Adesão conjunta para adesões com existência ou subscrição simultânea, na mesma conta, de 2 ou mais serviços de voz móvel Vodafone com um valor de compromisso mínimo mensal no móvel €38,05

	<b>'Stand alone'</b>	<b>Adesão conjunta</b>
<b>Mensalidade</b>	<del>€31,08</del>	€15,54
<b>Redes fixas nacionais</b>	24h/dia com um limite de 3.000 minutos	
<b>Redes fixas internacionais</b>	1000 min (noites e fins-de-semana)	
<b>Velocidade dados</b>	Até 100/10Mbps	
<b>Dados incluídos</b>	50 GB	100 GB
<b>Equipamentos, Ativação, Instalação e Portabilidade</b>	Incluídos	

## Tecnologia FTTH:

Oferta promocional válida por 24 meses.

	<b>100Mbps</b>	<b>1Gbps</b>
<b>Mensalidade</b>	<del>€26,42</del> €18,29	<del>€40,64</del> €36,58
<b>Redes fixas nacionais</b>	24h/dia com um limite de 3.000 minutos	
<b>Redes fixas internacionais</b>	1000 min (noites e fins-de-semana)	
<b>Velocidade dados</b>	100/100Mbps*	1000/200Mbps
<b>Dados incluídos</b>	Ilimitado	
<b>Equipamentos, Ativação, Instalação e Portabilidade</b>	Incluídos	

\*24/1Mbps em zonas ADSL

### Notas:

- Período Contratual Mínimo: A adesão a qualquer serviço NET VOZ Fixa implica um período contratual mínimo de 24 meses.
- Campanha desconto na mensalidade é válida durante o compromisso de permanência.
- Equipamentos: incluídos na oferta.
- Velocidade 1Gbps não está disponível sobre zona de fibra rural.
- Oferta NET VOZ Fixa 3G/4G com 100GB de dados incluídos em adesão conjunta a Serviços de Voz Móvel e 50 GB em adesão a serviço fixo 'Stand Alone'.
- Comportamento Block & Pay nos tarifários Net Voz Fixa 3G/4G:
  - a) Após o consumo acumulado de 50GB ou 100GB, consoante o plano, o consumo de dados será bloqueado.
  - b) Após esgotar os dados in plan do pacote, o cliente receberá um alerta com a indicação de que pode desbloquear o consumo de dados ligando para a linha 16914. Caso o cliente peça o desbloqueio, O PI de bloqueio será removido permanentemente e o cliente deixará de ter o consumo de dados fora do pacote bloqueados (tanto no ciclo de faturação em curso como nos ciclos de faturação seguintes).
  - c) Depois de desbloqueado o barramento são despoletados 2 steps consecutivos de 10 GB por €8,13. O 2º step é automaticamente despoletado após o cliente consumir os 10 GB existentes no 1º step. Ao terminar o 2º step de 10GB o cliente será taxado ao MB no valor de €0,0079395 (sem IVA) - correspondente a €8,13/GB.
- Voz fixa:
  - a) Chamadas incluídas para as Redes Fixas Nacionais 24h/dia com um limite de 3.000 minutos. Rede Fixa: 5 cent, /min Vodafone: 13,8 cent/min, Outras Redes Móveis: 28,4 cent/min. Taxação ao segundo após o primeiro minuto exceto para as redes de satélite que é de 30 segundos após o primeiro minuto. Às chamadas para números fixos não geográficos (70x, 80x, ...) é aplicado o tarifário definido para o número.
  - b) Chamadas incluídas para as Redes Fixas Internacionais de 30 países das 21 às 9h, Fins de Semana e feriados nacionais 24h/dia, com um limite de 1.000 minutos.
- Destinos internacionais Fixo: África do Sul, Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile - exceto AudioText [CHILAUDX] e Chile - Easter, Telcoy, Rural [CHILCOY], Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Perú, Polónia, Reino Unido, República Checa, Suécia, Suíça, Venezuela. Fixo e Móvel: Alasca, Canadá, China (exclui Macau e Hong Kong), EUA, Hawai.
- Chamadas para destinos internacionais fora do pacote 1000 minutos noites e fds:

Destinos Internacionais	Dias Úteis	Fim de Semana e Feriados Nacionais
EUA, Canadá, Redes Fixas da União Europeia, Suíça e Noruega	34,33 cênt/min	14,48 cênt/min
Redes Móveis da União Europeia, Suíça e Noruega; Resto da Europa; Argélia, Marrocos; Tunísia; Angola; Moçambique; Cabo Verde; Venezuela; África do Sul; Austrália; Brasil e Macau	54,43 cênt/min	34,33 cênt/min
Resto do Mundo	€1,17 min	31,30 cênt/min
Redes Satélite		€5,19/min

- Custos de Ativação, Instalação e Portabilidade: custo de ativação €48,78/número; custo de portabilidade €16,26/número; custo de instalação €121,95. Mediante contrato permanência mínimo de 24 meses, beneficie da ativação, portabilidade e instalação gratuitamente.
- As chamadas para a rede nómada (3x) são consideradas como chamadas para a rede fixa nacional, sendo gratuitas nos casos em que o tarifário inclua chamadas gratuitas para a rede fixa nacional.
- Subscrições de serviços Net Voz Fixa terão de respeitar as seguintes condições:
  - a) Só é possível uma subscrição do serviço NET VOZ Fixa por morada.
  - b) O Serviço de Voz e o Serviço de Dados ficarão associados à mesma morada.
  - c) Um serviço Net Voz Fixa por cada dois ou mais serviços de voz móvel pós pagos com receita mensal contratada conjunta superior a €38,05
- A Vodafone reserva o direito de alterar a tecnologia sobre a qual é prestado o serviço em qualquer momento do período contratual, sem implicações na funcionalidade do mesmo.
- Em zonas FTTH não estão disponíveis as ofertas sobre 3G/4G ou ADSL.
- Oferta Net Voz Fixa 3G/4G com PUR de Dados de 50B e 100GB: A Vodafone reserva o direito de aplicar medidas restritivas à utilização do Serviço de Banda Larga Móvel, se o tipo ou volume de utilização de um cliente potenciar a degradação da qualidade de serviço dos restantes ou a integridade da sua rede. No âmbito destas medidas, e no que reporta ao volume de utilização, a Vodafone reserva o direito de bloquear o consumo de dados após verificado um consumo acumulado de 50GB ou 100GB (mediante o cenário) no respetivo período de faturação mensal.